

جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج الشروط والأحكام

1. مقدمة حول التعامل مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

1.1 نحن شركة **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج المحدودة**، شركة مسجلة في جزر سيشل (رقم التسجيل 104785). إذا كنت تتعامل معنا تحت اسم آخر (من خلال اتفاق العلامة البيضاء) أو إذا كنت تتعامل معنا من خلال وسيط، فإن الخدمات التي سنقدم لك بموجب هذه الاتفاقية سيتم توفيرها من قبلنا. يقوم الوسيط أو شريك العلامة البيضاء بتزويدنا بخدمات التسويق في مقابل مالي يتحدد على أساس الأرباح الإجمالية الناجمة عن مجهوداتهم. أي خدمات مقدمة أو سيتم تقديمها لك من خلالهم فلن تأتي ضمن الخدمات المقدمة من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج المحدودة وبالتالي فلن تكون مشمولة ضمن هذا الاتفاقية.

1.2 يجب أن تحكم اتفاقية العملاء هذه، والتي يتم تحديثها من وقت لآخر، جميع الصفقات المبرمة بينك وبين شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج المحدودة (GLOBAL CAPITAL MARKETS TRADING) (بما في ذلك أي صفقات مقدمة من طرف الوكيل وفقاً للبند 3,5 أو أي شخص آخر يحمل اسم العميل ورقم حسابه أو رقم حسابه وكلمة المرور كما هو مشار إليه في الفقرة 3) وينبغي قراءتها بالكامل، جنباً إلى جنب مع إشعار الكشف عن المخاطر وأي وثائق أخرى قد تكون قد قدمناها لك. سوف تحتوي اتفاقية العملاء هذه، وإشعار الكشف عن المخاطر وغيرها من الوثائق ذات الصلة على بعض الكلمات والعبارات التي تم تعريفها في الفقرة 20 من اتفاقية العملاء هذه. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، فإن جميع الاتصالات بيننا وبينك ستكون باللغة الإنجليزية.

1.3 نلفت انتباهكم إلى إشعار الكشف عن المخاطر الذي يشكل جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية العملاء هذه. يوضح هذا الإشعار تفاصيل بعض المخاطر التي ينطوي عليها التداول بالهامش ولكنه لا يشكل بأي حال من الأحوال بياناً شاملاً لتلك المخاطر. قد تؤدي الصفقات القائمة على الهامش إلى أرباح وخسائر تفوق بمراحل رأس المال المرهون، وبناءً على طبيعة الصفقات التي تعقدها، فإن خسارتك قد تكون غير محدودة أيضاً. ومن ثم، فإن عليك اختيار مال الرهان المستثمر على هذا الأساس حيث قد يتطلب الأمر المخاطرة برأس مال أكبر في وقت قصير. ينطوي التداول بالهامش على مخاطر عالية، وهي بذلك ليست مناسبة للجميع. وعليه، يجب عليك دائماً الأخذ بعين الاعتبار "أسوأ سيناريو" قد يقع قبل الشروع في التداول والبدء في التداول عندما تكون مستعداً فقط لقبول هذه الدرجة من المخاطر. بالدخول في اتفاقية العملاء هذه، فأنت تتعهد بأنك قد قرأت وفهمت إشعار الكشف عن المخاطر وأنت تدرك بأن إبرام صفقة عبر جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لن يتطلب ولن يسمح لك باستلام، أو تسليم، الأداة المالية محل العقد.

1.4 لا تقدم **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** سوى خدمة التداول بالهامش وعليه فإنه يتعين عليك عدم الدخول في صفقات الهامش ما لم تكن تفهم تماماً طبيعة المعاملة ومدى إمكانية تعرضك لخطر الخسارة. لن تقدم لك **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** النصح بشأن مزايا الصفقات الفردية أو مدى ملائمتها لك. لذلك عليك الاعتماد فقط على تقديرك قبل أن تقرر الدخول في أو إغلاق الصفقات وأنت في نهاية المطاف من تتحمل وحدك مسؤولية التأكد من فهم كافة هذه الأمور. إذا كنت مُرتاباً بشأن أمر ما، من فضلك التمس المشورة من شخص محترف. لا تدن لك **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** بأي التزام تجاه مراقبة حجم الصفقات الخاصة بك لضمان ملائمة التداول بالهامش أو أي صفقات تبرمها مع وضعيتك، أو لإغلاق أي صفقات قد قمت بفتحها. لذلك يتعين عليك الإلمام بآليات وطبيعة التداول بالهامش، وكيف يمكن للمرء أن يكسب أو يخسر المال، وكيفية حساب الهامش، والمصطلحات المستخدمة، وساعات التداول في كل من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفي السوق / البورصة المتصلة بها، والشروط المتعلقة بأوقات وتواريخ الاستحقاق، وطبيعة كل الصفقات وأي قواعد تداول أخرى معمول بها في الصفقات. يتعين عليك مراقبة الصفقات الخاصة بك، لمعرفة متى تكون هناك حاجة للاستعانة بمدفوعات هامش التغير وللبقاء على اتصال ب**جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** في جميع الأوقات. ينبغي ألا تمثل أي توجيهات تأتيك من قبل شركة **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** بمثابة توصية للدخول في أو إغلاق الصفقات بأي شكل من الأشكال.

1.5 ستدخل **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** معك في الصفقات بصفة أصيل فقط وليست كوكيل بنوب عنك. ستدخل أنت أيضاً في كل الصفقات المبرمة معنا بصفة أصيل وليس بصفة وكيل بنوب عن أي موكل غير معلن. هذا يعني أنه ما لم نتفق على خلاف ذلك خطياً، فإننا سوف نعاملك كأحد عملائنا في كافة الأمور ويتعين عليك أن تتحمل بشكل مباشر وشخصي مسؤولية الوفاء بالتزاماتك في كل صفقة تدخلها، سواء كنت تتعامل معنا مباشرة أو عن طريق وسيط كما هو محدد في الفقرة 3.5.

1.6 تأتي جميع الأوقات المنصوص عليها في اتفاقية العملاء هذه في صيغة 24 ساعة ووفق توقيت غرينتش أو التوقيت الصيفي البريطاني (حسب الاقتضاء). قد تخضع جميع الأوقات المذكورة هنا للتغيير من أن لآخر وذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بسبب العطلات الرسمية (سواء في سيشيل أو في مكان آخر)، وبسبب فروق التوقيت الناجمة عن التغيير بين التوقيت الصيفي البريطاني وتوقيت غرينتش، وكذلك التغييرات في ساعات التداول في الأسواق أو البورصات ذات الصلة. يمكنك الإطلاع على المزيد من المعلومات بشأن ساعات التداول في **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** عبر الموقع الإلكتروني لشركة **كابيتال ماركيتس تريندنج**. قد تختلف ساعات التداول عبر الإنترنت عن ساعات التداول الهاتفية في **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** (وهي محددة بالسوق).

1.7 قد نقوم بتمرير عميل قادم من قبل عميل آخر إلى طرف ثالث (مثل وسيط تداول داخل السوق، أو طرف آخر خارج السوق الرسمية أو مكتب مقاصة) للإبقاء أو الاستحواذ عليه من أجل التأثير في معاملة خاصة بالعميل من خلال أو مع هذا الشخص أو لتلبية التزام خاص بالعميل في توفير ضمانات إضافية (مثل متطلبات الهامش المبدئي) في ضوء معاملة معينة. نحن لا نتحمل مسؤولية أي أفعال أو أي أوجه قصور قد تصدر من أي طرف ثالث ممن نمرر إليهم أموال عملائنا. قد يقوم الطرف الثالث الذي نمرر إليه المال بالاحتفاظ بها في حساب مشترك omnibus account.

1.8 أنت توافق على أننا قد نتوقف عن التعامل مع أموالك باعتبارها أموال عميل لدينا إذا لم تقم بأي تعاملات على رصيدك لمدة ست سنوات. يتعين علينا حينها أن نراسلك على آخر عنوان معروف لك لدينا لنعلمك بذلك ولنمنحك مدة 28 يوماً لتقديم طلب باستردادها.

1.9 الموقع الإلكتروني لشركة **كابيتال ماركيتس تريندنج** - www.cmtrading.com - هو موقع مملوك لشركة **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج المحدودة** (سيشيل)، ص.ب. 343، فيكتوريا، ماهي، سيشيل.

2. حسابك

2.1 ستقوم **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** بالتداول فقط مع العملاء (أو وكلائهم، انظر الفقرة 3.5) الذين تم قبولهم من قبل شركة **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** والذين صدر لهم، وما يزلون يحملون، رقم حساب صالح.

2.2 تحتفظ **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** بالحق في إغلاق أو تعليق حسابك في أي وقت مع أو بدون سابق إنذار. أنت توافق دون قيد أو شرط على أن لدى **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** كامل الحق في إغلاق أو تعليق حسابك مع أو بدون سابق إنذار في حال، على سبيل المثال لا الحصر، وقوع أي مما يلي:-
أ- قيامك بخرق اتفاقية العملاء هذه.

ب- قيامك بتقديم معلومات مضللة لشركة **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج**.

ت- كان لدى **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** أسبابها المعقولة للقلق بشأن ملاءة مركزك المالي، أو وضعك المالي، أو هويتك الحقيقية أو أي مسائل تتعلق بغسيل الأموال أو التعامل من الباطن.

ث- لم تنجح في تقديم أي معلومات مطلوبة بحكم المنطق وذلك فيما يتعلق بمراجعة **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** لوضعك الائتماني.

ج- تعاملت بشكل غير لائق مع أي عضو من طاقمنا.

2.3 يمكنك التقدم بطلب الحصول إما على حساب ودائع أو حساب ائتمان لدى **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج**. نحن نحتفظ بالحق في رفض إنشاء حساب ائتمان، أو تقييد أو تغيير الحد الائتماني أو رفض أو سحب التسهيلات المرتبطة بالحساب لدى الشركة لأي سبب كان وفي أي وقت.

2.4 إذا تم منحك حساب ائتمان، فسوف تحصل على مخصصات ائتمان، والتي لا تشكل تسهلاً ائتمانياً ولكنها مجرد مؤشر لتوزيع المخاطر والذي إذا تم تجاوزها فقد تصبح ملزماً بدفع هامش النباين. (يأتي مخصص الائتمان كمؤشر إيجابي يصب في صالح العميل). أنت تقر بأن مخصص الائتمان لا يعكس مدى التزامك المالي النهائي تجاه **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** وبأن **جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج** لها حق السماح لك بالتداول، أو بترك صفقاتك المفتوحة تأخذ مجراها، بما قد يتجاوز الاعتماد الائتماني المخصص لك.

2.5 لكل صفقة هامش مبدئي ("IM")، والذي يتحدد عادة (باستثناء بعض الأسواق مثل عقود الأسهم الآجلة، وأسعار الفائدة الأساسية والخيارات) بضرب مبلغ الاستثمار المرهون (أو المقترح) في معامل الهامش المبدئي ذو الصلة. (يأتي الهامش المبدئي دائماً كمؤشر سلبي بالنسبة للعميل). تعرض ورقة معلومات السوق بالتفصيل الشروط الخاصة بمعامل الهامش المبدئي IM وذلك بالنسبة للأسواق التي نقدمها. قد تتغير هذه المعاملات من وقت لآخر عن طريق إشعار نرسله إليك مثلما يحدث في ظروف السوق المتقلبة أو في حالة عدم وجود سيولة بأي سوق)

وسيتم تطبيق معامل IM الحالي / الجديد على الصفقات المفتوحة حالياً فضلاً عن الصفقات الجديدة. معاملات IM التي لا ترد في الموقع الإلكتروني لجلوبال كابيتال ماركتس تريندنج، مثل تلك المتعلقة بأسواق المرة الواحدة، أو التي لم تتغير منذ تاريخ أول نشر لموقع جلوبال كابيتال ماركتس، سيتم تقديمها حسب الطلب أو سيتم نشرها على موقعنا، أو سيتم إرسالها من قبل جلوبال كابيتال ماركتس في خطاب أو سيتم الإخطار بشأنها بواسطة أي من الطرق المشار إليها في الفقرة 18 (وتعتبر كل الطرق السابقة بمثابة إشعار بالتغيير المقصود). أنت تتحمل مسؤولية تأكيدك من الإلمام بمعامل IM الحالي قبل الدخول في أي صفقة.

2.6 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج (وفقاً لتقديرها المطلق) بالحق في تعديل مخصص الائتمان الخاص بك من وقت لآخر عن طريق إخطارك وفقاً للفقرة 18. على وجه الخصوص، يجوز لجلوبال كابيتال ماركتس تريندنج، وذلك بعد إخطارك وفقاً للفقرة 18، تغيير مخصص الائتمان الخاص بك أو تخفيضه و / أو تغيير حسابك إلى حساب إيداع حسب تقييم جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج لظروفك المالية الحالية أو إذا لم تتمكن من سداد هامش التباين بشكل كامل، أو إذا عجزت عن سداد أي شيك أو أي شكل آخر من أشكال الدفع المقدمة من جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج بالكامل في أول اختبار أو إذا فشلت في تقديم المعلومات المتعلقة بأي تقييم لدرجة الملاءة المالية خلال المهلة المحددة من قبل جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج.

2.7 لا يمثل مخصص الائتمان الخاص بك، أو الهامش المبدئي أو أي هامش تباين آخر قمت بإيداعه لدى جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج، ولا تراكم الهامش المبدئي على الصفقات المفتوحة لديك، ومسؤوليتك المالية النهائية تجاه جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج. أنت تقر بأن الطريقة الوحيدة للحد من خسارتك المحتملة هو إذا قبلت منك جلوبال كابيتال ماركتس "أمر وقف خسارة مضمون" وذلك فيما يتعلق بأي صفقة محددة. يرجى الرجوع إلى الأقسام 1 و 2 من إشعار الكشف عن المخاطر.

2.8 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج بالحق في الكشف عن معلومات تتعلق بك أو بحسابك دون إشعار مسبق لك (بما في ذلك أي مدفوعات متأخرة) إلى أي جهة مُنظمة للأعمال في جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج، أو إلى جهة العمل الخاصة بك ومديرها المسؤول عن مراقبة الامتثال أو إلى أي فرد أو شركة أخرى ترى جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج بأنها تطلب بحسن نية مُستند أو مرجع يتعلق بوضعك الائتماني.

2.9 في حالة الحسابات المفتوحة باسم شخصين أو أكثر مع تخصيص رقم حساب واحد لها، فإنه يتعين على كل شخص من هؤلاء الأشخاص أن يكون مسؤولاً بالتكافل والتضامن عن هذا الحساب ويحق لشركة جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج قبول الصفقات من والتصرف بناء على تعليمات أي من هؤلاء الأشخاص المعنيين دون الإشارة إلى أو إخطار باقي الأشخاص المشتركين في هذا الحساب. سترسل كشوف الحسابات الخاصة بالحساب المشترك على العنوان المذكور في استمارة طلب إنشاء الحساب أو على أي عنوان آخر قد يطلبه أي شخص حامل لهذا الحساب المشترك.

2.10 فيما يتعلق بأي وجميع المبالغ المستحقة على العميل وفقاً لاتفاقية العملاء هذه، فسيتم فقط الأخذ بصافي الأموال المستلمة من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج (وذلك بعد خصم جميع الرسوم المصرفية وأي تكاليف تحويل أخرى) باعتبارها إجمالي المبلغ المدفوع من قبل العميل.

3. سلطة وضع الصفقات

3.1 لا تقبل جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج الصفقات والأوامر وتعليمات تعديل أو إلغاء الأوامر سوى شفهيًا عبر الهاتف أو إلكترونياً عبر موقعنا للتداول التفاعلي الآتي. ستزودك جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج برقم حساب فريد وسيطلب منك تقديم رقم الحساب هذا عند محاولة إجراء، أو ترك أو تعديل أو إلغاء الأوامر أو عند طلبك معلومات حسابك لدينا. جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج غير ملزمة بتزويدك بإمكانية الدخول إلى موقعها الإلكتروني وتحتفظ بحقها في الإصرار على أن تتعامل شفهيًا عبر الهاتف فقط، كما تحتفظ أيضاً بالحق في عدم قبول أي صفقات أو صفقة، أوامر أو تعليمات لأي سبب من الأسباب، ولكن على وجه الخصوص، إذا تصرفت بطريقة غير لائقة تجاه أي عضو من موظفينا.

3.2 عند وضع صفقة، أمر أو عند إعطاء أي تعليمات أخرى شفهيًا عبر الهاتف، فسوف يُطلب منك تقديم اسمك ورقم حسابك. لن يتم قبول أي صفقة، أمر أو تعليمات بدون هذه المعلومات. سيتم فقط قبول الصفقات والأوامر والتعليمات المعطاة شفهيًا عبر الهاتف إلى شركة جلوبال كابيتال ماركتس تريندنج عند قيام المتداول المسجل بتأكيد هذه الصفقة، أو الأمر أو التعليمات باعتبارها نافذة / مقبولة. لاستخدام الموقع الإلكتروني في وضع صفقة، أمر أو تعليمات بتعديل أو إلغاء الأوامر، يمكنك الوصول إلى حسابك عن طريق استخدام رقم حسابك وكلمة المرور.

سيتم التعامل مع الصفقات والأوامر والتعليمات المقدمة عن طريق الموقع الإلكتروني فقط عند استلامها وقبولها من طرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. سيتم بشكل طبيعي تأكيد الصفقات المقدمة من خلال موقع التداول في وقت المعاملة عن طريق الوسائل الإذاعية الإلكترونية المتوفرة عبر موقع التداول، إلا إذا كنت قد طلبت تحديداً أن يتم تأكيد الصفقات في شكل إشعار تنفيذ مطبوع وفقاً للفقرة 4.18. إذا حدث انقطاع في الاتصال أدى إلى فقدان الاتصال بينك وبين جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أثناء قيامك بوضع أي صفقة، أمر أو تعليمات عن طريق موقع التداول الإلكتروني، فأنت تتحمل وحدك مسؤولية الاتصال الفوري عبر الهاتف بمكتب جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج المعني للحصول على توضيحات. بالنسبة لسجلات النظام في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، باستثناء حالات الاحتيال أو التقصير المتعمد أو الإهمال الجسيم من طرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، فسيتم التعامل مع المعاملة المقصودة على أنها صحيحة.

3.3 لا ينبغي الإفصاح عن رقم حسابك وكلمة المرور إلى أي طرف ثالث (باستثناء الوكيل وفقاً للفقرة 3.5). يجب عليك ألا تحتفظ بهما معاً في أي مكان أو مع أي شيء يحدد هويتك بالاسم. يتعين عليك فوراً إبلاغ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج إذا علمت أو إذا ساورك الشك بقيام طرف ثالث غير مصرح له بالحصول على رقم الحساب وكلمة المرور أو في حال قيام أي شخص آخر بالتعامل على حسابك دون تحويل. تتعامل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بحسن نية مع أي صفقة أو أمر أو تعليمات بتعديل أو إلغاء الأوامر والتي قد تأتي إليها من شخص يقدم اسمك ورقم حسابك حيث لا يُتوقع من طاقم عمل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أن يميزوا صوتك (أو صوت وكيلك) بأي حال من الأحوال، وهم غير مطالبين بأي شكل من الأشكال بالاستفسار عن هوية أي شخص يعطي اسمك ورقم حسابك شفهيًا عبر الهاتف. أما بالنسبة للصفقات التي تتم عن طريق موقع التداول، وفي حال إدخال رقم الحساب وكلمة المرور بشكل صحيح، فإن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج ليست مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن تحديد هوية الشخص الذي يخترق حساب العميل.

3.4 سوف تعتبر جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج مسؤولاً مسؤولية كاملة، وذلك في حالة التواصل شفهيًا عبر الهاتف، عن جميع الأفعال والأخطاء التي قد تصدر من أي شخص يحمل اسمك ورقم حسابك، وكذلك في حالة الاتصال عبر موقع التداول، عن جميع الأعمال والأخطاء التي قد تصدر عن شخص يحمل رقم حسابك وكلمة المرور الخاصة بحسابك، بما في ذلك (في كلتا الحالتين) جميع الصفقات والطلبات والتعليمات المعطاة، كما لو كانت مثل هذه الصفقات والأوامر والأفعال، والأخطاء، والتعليمات صادرة أو مقدمة منك أنت شخصياً وكما لو كان هذا الشخص الذي يستخدم اسمك ورقم حسابك وكلمة المرور الخاصة بحسابك هو أنت.

3.5 أنت تحتاج إلى موافقة مسبقة من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج (والتي قد لا تمنحها وفقاً لتقديرها المطلق) إذا كان من الضروري بالنسبة لك تفويض شخص ما لتشغيل حسابك. في مثل هذه الحالة، سيطلب منك ومن الشخص الذي يسعى للحصول على التفويض لتشغيل حسابك إبرام وتقديم عقد وكالة إلى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، على أن تكون صيغة هذا العقد مقبولة من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، وعلى أن يخول ويعين العقد هذا الشخص باعتباره "وكيل" مخول بتشغيل حسابك. ستكون أنت وحدك المسؤول عن جميع الأفعال والأخطاء التي تقع من طرف الوكيل المخول بما في ذلك أي تعليمات وأي صفقات أو أوامر مقدمة من طرف هذا الوكيل وكما لو كانت هذه الأفعال، والأخطاء، والصفقات والتعليمات مقدمة أو معطاة منك "أنت" شخصياً. ستظل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج تقبل التعليمات الواردة من "الوكيل" المعين لحين استلام إشعار خطي منك يقر بإبطال سلطة هذا الوكيل. حتى تكون نافذة، يجب أن يتم إرسال أي من هذه الإشعارات الخطية إلى قسم خدمة العملاء في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج عن طريق التسليم المسجل أو عن طريق التسليم الشخصي والتي ينبغي الحصول على تأكيد باستلامها. بالرغم مما سبق، يحق لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج رفض قبول تعليمات من أي وكيل واعتبار تعيين مثل هذا الوكيل منتهياً وذلك عن طريق إخطارك وفقاً للفقرة 17 من اتفاقية العميل هذه.

3.6 ينبغي أن نفترض بأن خطوط هواتف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج مسجلة (بالرغم من أن مثل هذا الأمر قد لا يكون مضموناً) وأنت توافق بموجب ذلك على تسجيل مثل هذه المحادثات. ينبغي أن تعلم أيضاً بأن موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج يحتفظ بسجل زمني لجميع المحادثات / الاتصالات التي أجريت عبر تلك الوسيلة - ونكرر أيضاً بأن هذا الأمر ليس مضموناً - وأنت توافق أيضاً على أن تحتفظ بمثل هذه المعلومات. أنت تقر في كلتا الحالتين بأن هذه السجلات والتسجيلات تظل ملكية حصرية لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، وبأنها تشكل دليلاً دامغاً على تعليمات معينة ويمكن استخدامها لأي غرض من قبلنا، بما في ذلك استخدامها كدليل في أي نزاع قد ينشأ. وبالرغم مما سبق، يجب أن تحتفظ بتسجيلات مكتوبة بالتوقيت والتاريخ لكل معاملتك مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

3.7 إذا أغلقت جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج حسابك وفقاً للفقرة 2.2 فلن تتمكن بعد، وذلك بأثر مباشر، من تقديم أي صفقات، وترك أوامر أو التداول بأي شكل من الأشكال مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

4. إجراءات التداول

4.1 سيتم طرح جميع الصفقات بالدولار الأمريكي ما لم توافق جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج على خلاف ذلك أو ما لم يتطلب السوق الأساسي خلاف ذلك.

4.2 التسعيرة هي للأسواق ثنائية الاتجاه والتي تتضمن الفارق بين سعر البيع والشراء وتحدد وفق أحجام مراهنات مقبولة لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. أنت كعميل بإمكانك الاختيار بين إما "البيع" بأقل سعر مععلن أو "الشراء" بأعلى سعر ولكن يمكنك فقط إجراء الصفقة بالسعر الحالي المععلن للسوق ووفق موعد الاستحقاق المحدد. (سيتم تقديم التسعيرات الحالية لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج عند الطلب وهي موجودة بشكل دائم على موقع التداول). قد يتغير السعر في أي وقت بعد أن يتم إدراجه وقبل قبوله من طرفكم. بالنسبة للتسعيرة المقدمة عبر الهاتف، سيكون بإمكانك فقط التداول بهذه التسعيرة خلال هذه المكالمة الهاتفية، ولكن، وقبل أن تضع الصفقة الخاصة بك، قد يخطر الوسيط بأن السعر لم يعد صالحاً وسيؤكد هذه الحقيقة من خلال استخدام عبارات من قبيل "تغيرت"، "انتهت" أو "توقفت". بالنسبة للتسعيرة التي يتم التأكيد بأنها لم تعد صالحة عبر هذه الطريقة، فإنها تصبح غير فعالة وغير قابلة للتداول. وبالمثل، إذا ما تم التأكيد على أن التسعيرة المقدمة هي تسعيرة "استرشادية فقط" فهذا يعني أيضاً بأنها غير فعالة ولا يمكن تداولها.

4.3 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بحقها في تغيير هوامش البيع والشراء مع أو بدون سابق إنذار وخصوصاً في، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة و / أو فقدان السيولة من السوق الأساسي. سيتم تقديم هوامش البيع والشراء الحالية لك عند الطلب. يتم إغلاق الصفقات عند الهامش المحدد في وقت الإقفال فقط، وبغض النظر عن الهامش في وقت بدء الصفقة أو عند وضع الأمر، وهو الهامش الذي قد يكون أكبر أو أصغر.

4.4 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في تعليق عرض الأسعار في أي أو كل من أسواقها عبر موقع التداول الإلكتروني وهي تصر على أن مثل هذه الأسواق قاصرة على التداول عبر الهاتف فقط. قد يأتي ذلك مع أو بدون سابق إنذار لك وخصوصاً في، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة و / أو فقدان السيولة من السوق الأساسي، وسيتم تطبيقها على إغلاق الصفقات وكذلك على افتتاح الصفقات الإضافية والأوامر بصرف النظر عن حقيقة أن هذه الصفقات أو الأوامر قد تمت في الأصل عن طريق موقع التداول الإلكتروني.

4.5 في حالة الصفقات المقدمة عبر موقع التداول الإلكتروني، قد يتاح لك فقط إجراء صفقات بالسعر والهامش المتوفر حالياً على موقع التداول. عند الاستلام، تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق، وذلك وفق تقديرها المطلق، في رفض أو قبول صفقتك المقدمة.

4.6 سوف تستند جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج إلى طلبك بشأن عرض الأسعار للسوق ذات الصلة والتي ترغب في طرح صفقة بها وستقدم لك فقط عرض الأسعار الخاص بالسوق المحددة التي طلبتها.

4.7 عادة ما يتم تحديد الحد الأدنى لحجم الرهان في موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. يعتمد الحد الأقصى للرهان على ظروف السوق وهي متوفرة عند الطلب. سيتم كذلك تقديم الحد الأدنى والحد الأقصى للرهان في أسواق المرة الواحدة عند الطلب. قد يتباين كل من الحد الأدنى والحد الأقصى لأحجام الرهان وفقاً لظروف السوق، بما في ذلك تقلبات السوق، والافتقار إلى السيولة أو عند إغلاق السوق. أنت تتحمل مسؤولية التأكد من الإلمام بالحد الأدنى والحد الأقصى الحالي لأحجام الرهان في أي صفقة حيث تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في تغيير الحد الأدنى / الحد الأقصى لأحجام الرهان في أي وقت وبدون توجيه أي إخطار لك لا سيما في، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة و / أو فقدان السيولة من السوق الأساسي.

4.8 قد يكون حد الرهان الأقصى المتاح لك أقل من الحد الأقصى المقبول لدى شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. يمكنك حساب الحد الأقصى المطبق على كل صفقة لديك في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج على النحو التالي:

حسابات الودائع: رصيد الحساب (أ) مطروحاً منه الهامش المبدئي للصفقات المفتوحة، مضافاً إليه أي أرصدة إيجابية مسعرة في ضوء أحوال السوق مطروحاً منها أي أرصدة سلبية مسعرة في ضوء أحوال السوق، وينبغي بعد ذلك قسمة ناتج الحساب على معامل الهامش المبدئي الملائم (ب).

حسابات الائتمان: رصيد الحساب (أ) مضافاً إليه مخصص الائتمان مطروحاً منه الهامش المبدئي للصفقات المفتوحة مضافاً إليه أي أرصدة إيجابية مسعرة في ضوء أحوال السوق مطروحاً منها أي أرصدة سلبية مسعرة في ضوء أحوال السوق، وينبغي بعد ذلك قسمة ناتج الحساب على معامل الهامش المبدئي الملائم (ب).

إذا نتج عن الحسابات المذكورة أعلاه حد أقصى للرهان قيمته صفر أو أقل، فقد لا يكون (سواء كان حسابك هو حساب ائتمان أو حساب وديعة) مسموحاً لك بالتداول إلا إذا قمت بإيداع الأموال أولاً في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بمثل قيمة هذا المبلغ الذي قد يطلب منك.

إذا نتج عن الحسابات المذكورة أعلاه حد أقصى إيجابي للرهان، فنحن نوصيك بأن لا تراهن بالحد الأقصى المتاح لك، لأن أي حركة مغايرة بالسوق قد تؤدي إلى أن يصبح هامش التباين مستحقاً في الحال.

4.9 بغض النظر عن أي بند آخر من بنود اتفاقية العملاء هذه، فإن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لها مطلق الحرية في:

- أ- قبول حصص تداول تفوق أو تقل عن الحد الأدنى أو الحد الأقصى المعمول به وذلك مع أو بدون إخطارك.
- ب- تحجيم أي حصة رهان بحد معين وبصرف النظر عن الحد الأقصى المحدد.
- ت- إغلاق (وفقاً للتسيرة الحالية في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج) أي صفقة تتجاوز الحد الأقصى المعمول به أو تقل عن الحد الأدنى لحجم الرهان المحدد وذلك على الرغم من قبول جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لهذه الصفقة في السابق.
- ث- إغلاق (وفقاً للتسيرة الحالية في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج) أي صفقة مقدمة في حالة عدم الإيداع الفوري للأموال وفقاً للفقرة 4.8 وذلك على الرغم من قبول جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لهذه الصفقة في السابق.

4.10 مع مراعاة جميع الأحكام الأخرى باتفاقية العملاء هذه، يمكن الاستمرار في أي صفقة حتى تاريخ انتهائها أو حتى وقوع الحدث المناسب (حيثما يكون ذلك مطبقاً) أو يمكن إغلاقها عادة في أي وقت خلال ساعات التداول في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج (يرجى الرجوع إلى موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال

بالنسبة للصفقات التي تتم في تلك الأسواق التي لا يأتي ذكر ساعات التداول بها في موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس، فعادة ما يتم إغلاقها يوم الاثنين خلال الساعة 00:00 صباحاً وحتى 21:00 مساءً بتوقيت جرينتش في أيام العمل الرسمية، ومع ذلك تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في التداول والتسعير في هذه الأسواق خارج تلك الساعات دون سابق إخطار لك.

4.11 يتم إغلاق المراكز الطويلة أو "صفقات الشراء"، وعادة ما يشار إليها أيضاً باسم "Up trades"، من خلال قيام العميل بالبيع بأقل من الهامش المعين حالياً. يتم إغلاق المراكز القصيرة أو "صفقات البيع"، وعادة ما يشار إليها أيضاً باسم "Down trades"، من خلال شراء العميل بأعلى من الهامش المعين حالياً. الصفقات التي يتم فتحها مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لا يمكن إغلاقها إلا من خلال جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، ونحن لن نأخذ بعين الاعتبار حقيقة قيام العميل بالتداول مع أي كيان آخر خلاف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج (كأن يقوم العميل على سبيل المثال بإبرام "صفقة شراء" مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج و"صفقة بيع" في نفس السوق الأساسي مع أي كيان آخر). تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس أيضاً بالحق في تحديد الحد الأقصى لمبلغ التداول عند الإغلاق ليصل إلى الحد الأقصى المعين في وقت الإقفال، بغض النظر عن حد التداول الأقصى المعين عند افتتاح التداول والذي قد يكون أكبر أو أصغر.

4.12 سيتم تلقائياً إغلاق الصفقات القادرة على الاستمرار لحين وقت استحقاقها (كما هو الحال) عند حلول تاريخ الانقضاء أو في وقت وتاريخ وقوع الحدث ذو الصلة وسيتم إغلاقها (مع مراعاة الفقرة 4.2) على أساس التسوية القابلة للتطبيق كما هو مبين في موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس. في حالة الأسواق التي لم يتم تعيين أساس لها للتسوية على موقع التداول، فسيكون أساس التسوية متاحاً إما عبر الهاتف أو من خلال موقع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. في حالة الصفقات التي تغلق تلقائياً، إذا كان تاريخ الانقضاء أو وقت وتاريخ وقوع الحدث ذو الصلة-

(أ) في حال تواجدت أصول متداولة:-

- 1) إذا لم يكن يوم عمل لهذا الأصل المتداول فسيتم اعتبار الصفقة ذات الصلة بأنها قد أغلقت مباشرة في يوم العمل السابق للأصل محل التداول (سيتم هنا تجاهل مفهوم يوم العمل الوارد في الفقرة 20)
- 2) إذا كان يوم عمل لهذا الأصل المتداول فسيتم اعتبار الصفقة ذات الصلة قد أغلقت في يوم العمل هذا (سيتم هنا تجاهل مفهوم يوم العمل الوارد في الفقرة 20)

(ب) فيما يتعلق بالصفقات التي لا يوجد بها أصل متداول:-

- 1) إذا كان يوم عمل طبيعي (على النحو المحدد في الفقرة 20) فسيتم حينها تلقائياً إغلاق الصفقة ذات الصلة في نفس ذلك اليوم.
- 2) إذا لم يكن يوم عمل (على النحو المحدد في الفقرة 20) فسيتم حينها إغلاق الصفقة ذات الصلة تلقائياً في يوم العمل التالي (على النحو المحدد في الفقرة 20).

4.13 لا تأخذ جلوبال كابيتال ماركس تريندنج بعين الاعتبار تعليقات العميل حول كون أي صفقة مقدمة هي بمثابة صفقة لإغلاق كل أو جزء من صفقة أخرى مفتوحة حيث أننا نتعامل مع جميع الصفقات باعتبارها صفقات شراء أو بيع بغض النظر عما إذا كان للصفقة تأثيراً في فتح صفقة جديدة أو الإغلاق الكامل أو الجزئي لصفقة موجودة، ولن تكون جلوبال كابيتال ماركس تريندنج ملزمة بالتحقق من ذلك ولن تأخذ بعين الاعتبار أي افتراض مقدم أو مُعَيَّر عنه من قبل العميل بشأن تأثير أي صفقة على الصفقات الموجودة أو إجمالي صفقات العميل الموجودة لدى جلوبال كابيتال ماركس تريندنج.

4.14 باستثناء الصفقات المبرمة على أسعار الخيارات، وقبل انقضاء أجل الصفقة، قد ننصحك، أو قد تطلب منا، شروط تمديد أجل الصفقة لمدة عقد آخر. تخضع جميع الصفقات الممتدة الأجل لتقييم جلوبال كابيتال ماركس تريندنج المطلق وسيعكس أي هامش معلن ظروف السوق السائدة في ذلك الوقت، وخاصة فيما يتعلق بالعلوات / الخصومات، وسوف تشتمل أيضاً على علاوة تمديد أجل الصفقة والتي سنخاطرك بها في ذلك الوقت. في حالة السماح بتمديد أجل الصفقة، فسيتم إغلاق الصفقة الأصلية وستصبح واجبة التسوية، وسيتم إنشاء صفقة جديدة.

5 سياسة التنفيذ

5.1 نحن شركة تتداول بنظام الهامش. تجارة الهامش هي أداة مالية مُفصَّلة مصممة حتى تسمح لك بتأمين ربح أو تجنب خسارة وذلك من خلال تتبع التقلبات في سعر أصول مالية أساسية. إنها لا تمنحك أي حق أو التزام تجاه الأصول المالية الأساسية أو أي من الحقوق أو الالتزامات التي عادة ما تتراقد معها. دورنا هو أن نقدم لك الفرصة للدخول في صفقات الهامش. نحن نقوم بذلك من خلال إتاحة، على أساس عام ومستمر عبر موقعنا على شبكة الإنترنت أو بناء على طلبك عبر الهاتف، تسعيرة ثنائية الاتجاه حيث نكون على استعداد للدخول في مثل هذه المعاملات.

5.2 قد نختار، وفقاً لتقديرنا، الدخول إلى السوق المالية الأساسية لتنفيذ معاملات خاصة بحسابنا بهدف التحوط من مخاطر السوق التي قد تعود علينا كنتيجة للصفقات الخاصة بنا. ومع ذلك، فإننا لن نعمل في أي وقت كوكيل لك ولن نقوم بإجراء صفقات بالسوق بالنيابة عنك ولن نكون مسؤولين عنك فيما يتعلق بأي معاملة أجريناها في السوق الأساسي. نحن لن ندين لك بأي التزامات تفويض أو توكيل.

5.3 ينبغي عليك أن تعلم، وفقاً لما سبق، بأنه عند التعامل معنا على هذا الأساس، فسوف نكون جهة التنفيذ الوحيدة التي ستتمكن من الوصول إليها وسيكون سعرنا هو السعر الوحيد الذي ستتمكن من الوصول إليه. لن نقوم بتنفيذ أي معاملات بالنيابة عنك في أي بورصة أو في أي مؤسسات تداول متعددة الأطراف. سيتم طرح الصفقات فقط عندما نتلقى إخطاراً منك يؤكد رغبتك في الدخول في صفقة معنا بالسعر القائم حالياً. إذا، بسبب بطء اتصال الإنترنت أو لأي سبب آخر، تغيرت ظروف السوق بحيث لم نعد قادرين على تقديم نفس السعر، فسوف نقوم بإخطارك بأن الصفقة لم يتم طرحها.

5.4 نحن نؤمن بأن التكلفة الإجمالية للتعامل معنا هي ذات أهمية بالغة بالنسبة لك. لقد قمنا بتصميم النظم والإجراءات لتلبي هذا الغرض من خلال التأكد من أن أسعارنا تعكس، في جميع الأوقات، ظروف السوق السائدة، ومن خلال التأكد كذلك من أنها ستكون تنافسية بأكبر قدر ممكن. وسواء تم إيقاف أو إغلاق السوق خلال ساعات التداول العادية، فسوف نشرح في جعل أسعارنا متاحة من أجل مراهنات السوق العادية أو الأكبر حجماً والتي قد نحددها من وقت لآخر. وبالرغم من ذلك، فإننا لا نستطيع أن نضمن بشكل دائم أن تكون جميع أسعار العطاء وأسعار العروض لدينا أفضل ما هو متاح.

5.5 قد نتيح لك إمكانية وضع أمر محدد السعر أو أمر توقف أو أنواع أخرى من الأوامر في بعض الأسواق. نتحدد القدرة على إجراء أي نوع من الأوامر إذا أتحت وفق تقديرنا المطلق وستحدد فقط وفقاً للشروط التي قد نحددها. بالرغم من أننا سنأخذ بعين الاعتبار الأصول المتداولة كما هو موضح أدناه أو كما هو متفق عليه معك، فسوف نكون مكان التنفيذ الوحيد الذي يمكنك من خلاله تنفيذ أوامرك.

5.6 سيتم قبول التعليمات الخاصة بالأوامر فقط من خلالنا إما شفهيًا عبر الهاتف أو عبر قسم إدارة الأوامر بموقع التداول. لن نقبل تعليمات الأوامر التي قد تأتي عبر أي شكل آخر من أشكال الاتصال.

5.7 لن يتم تطبيق رسوم أو هامش إضافي على الأوامر إلا بعد إخطارك بذلك مقدماً.

5.8 باستثناء الأسهم الفردية، تقتضي مقررّات "السوق" أن يتم تنفيذ طلبك فقط عندما يكون سعر السوق في إطار أو في حدود السعر المناسب.

5.9 في حالة الصفقات الممتدة الأجل على الأسهم الفردية:

5.10 تقتضي مقررّات "السوق" بأن يتم تنفيذ أمر البيع الخاص بك بمجرد أن يصل سعر أمر البيع هذا إلى السعر "المطلوب" في السوق الأساسي وذلك بالنسبة للأسهم الفردية المعنية، وبالتالي فإن السعر المقصود يكون متداولاً عند هذا المستوى. وبطبيعة الحال، ستكون هذه الأوامر قابلة للتنفيذ أيضاً عند تداول سعر "البيع" عند مستوى أمر البيع الخاص بك.

5.11 تقتضي مقررّات "السوق" بأن يتم تنفيذ أمر الشراء الخاص بك بمجرد أن يصل سعر أمر الشراء هذا إلى السعر "المعروض" في السوق الأساسي وذلك بالنسبة للأسهم الفردية المعنية، وبالتالي فإن السعر المقصود يكون متداولاً عند هذا المستوى. وبطبيعة الحال، ستكون هذه الأوامر قابلة للتنفيذ أيضاً عند تداول سعر "العرض" عند مستوى أمر الشراء الخاص بك.

5.12 ينبغي أن تعلم بأنه عندما يتم تنفيذ أوامر السوق، فإننا سوف نقوم بإضافة الهامش العادي الخاص بنا إلى سعر السوق، كما هو مبين في ورقة معلومات السوق لدينا، لتحديد السعر الذي يتم عنده حجز معاملتك.

5.13 قد تطلبنا عبر الهاتف لتنفيذ طلبك بطريقة مختلفة عن تلك المبينة أعلاه. إذا وافقنا على القيام بذلك، فنحن نحتفظ بالحق في تحميلك أي تكاليف مباشرة قد تنشأ عن إتباع التعليمات الخاصة بك بالإضافة إلى الهامش العادي المطبق. سيُطلبك وكلاؤنا على هذه التكاليف مقدماً قبل قبول طلبك.

5.14 يمكن ترك الأوامر بشكل طبيعي حتى تصبح "أوامر قائمة لحين إلغائها" أو "حتى انتهاء صلاحيتها". (تعرف الأوامر القائمة لحين إلغائها باسم "GTC" أو "Good 'til Cancelled")

5.15 تعني "الأوامر القائمة لحين إلغائها (GTC)" بأن الأمر سيظل سارياً لحين:

(أ) تنفيذ الأمر

(ب) قيامك بإلغاء الأمر

(ت) انتهاء الصفقة المرتبطة بالأمر

(ث) أو، في حالة وجود "وقف مضمون للخسارة"، أو قيامك يدوياً بإغلاق الصفقة المفتوحة ذات الصلة.

5.16 ستظل الأوامر القائمة لحين إلغائها GTC والتي تتم في متاجرة الأساس سارية المفعول حتى توقف التداول في السوق الأساسي مع نهاية جلسة التداول اليومية (أو مع نهاية ساعات التداول في هذا السوق، إذا كانت في وقت سابق لذلك) خلال فترة حياة الأمر الخاص بك.

في حالة الأسواق التي يتم التداول فيها على أكثر من معاملة أو صفقة خارج ساعات التداول العادية لهذا السوق، قد نسمح لك بإجراء هذه الأوامر خلال ساعات التداول لجميع هذه التداولات. يعرف هذا الأمر في العادة "بمناسبة جميع الأسواق"، ونحن لسنا مضطرين لتقديم هذه الخدمة وسنعمل ذلك فقط وفقاً لتقديرنا المطلق.

5.16 ستكون أوامر GTC التي هي في الأساس "تسعيرتنا" سارية المفعول خلال ساعات التداول الخاصة بنا في إطار السوق محل التداول وعلى مدار دورة حياة هذا الأمر، ذلك لأننا نقوم بالتسعير في العديد من الأسواق خارج ساعات التداول المطبقة على هذه الأسواق.

5.17 عادة ما تكون الأوامر ذات "الصلاحية" والتي هي أساس "السوق" صالحة لحين توقف التداول على السوق الأساسية في البورصة ذات الصلة (أو حتى نهاية ساعات التداول لدينا في هذا السوق إذا كانت في وقت مبكر عن ذلك)، وستصبح هذه الأوامر تلقائياً غير صالحة مع حلول تاريخ ووقت الاستحقاق الخاص بها.

5.18 الأوامر المنتهية الصلاحية في سعر الأساس "تسعيرتنا" (باستثناء الأوامر المرتبطة بالأسواق "اليومية"، انظر أدناه) ستكون عادة صالحة خلال ساعات التداول المحددة لدينا في إطار السوق الأساسي محل التداول وفي اليوم المحدد للتداول - ذلك لأننا نقوم بالتسعير في العديد من الأسواق خارج ساعات التداول المطبقة على هذه الأسواق - وفي ذلك الوقت ستوقف الأوامر السارية حتى تاريخ محدد GFTD تلقائياً عن أن تكون سارية.

5.19 نحن نقدم أسواق "يومية" متنوعة، مثل سوق فوتسي 100 اليومي. ستحدد صلاحية الأوامر ذات سعر الأساس "تسعيرتنا" والمتصلة بالأسواق "اليومية"، مثل هذا السوق، وفق ساعات محددة فقط، وسيتم إخطارك بفترة التغطية المحددة عند قيامك بتقديم مثل هذا الأمر لدى وكلائنا.

5.20 سيتم اعتبار جميع الأوامر على أنها "أوامر قائمة لحين إلغائها" وستحمل سعر الأساس الخاص بجلوبال كابيتال ماركتس تريندج ("تسعيرتنا") ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك وقت قبول التعليمات من طرفنا.

5.21 لا يوجد أمر مضمون سواء أثناء أو خارج ساعات التداول ما لم يتم الاتفاق بشكل محدد على مثل هذا الشرط عند قبول التعليمات.

5.22 سنقوم بتنفيذ الأوامر عندما نكون قادرين على القيام بذلك بشكل معقول. في حال كان السوق الأساسي "متباين" عن سعر أمر الإيقاف، فسوف نقوم بتنفيذ الأمر الخاص بك وفق أول تسعيرة لنا وبما يعكس السعر السائد في السوق محل التداول والذي يمكننا التداول عنده بشكل منطقي في حجم يعادل حجم الأمر الخاص

5.23 بعض الأسواق تقوم بالتسعير خارج ساعات التداول في السوق محل التداول، وبالتالي فإن الأوامر التي تترك في سعر الأساس (تسعيرتنا) قد يتم تنفيذها خارج ساعات التداول المحددة لهذا السوق وفق السعر الذي نراه، وفق تقديرنا المطلق وعن حسن نية، عادلاً في ظل الأسعار السارية بالأسواق العالمية في ذلك الوقت.

5.24 يجب أن تمتثل جميع الأوامر، في كل من وقت التقديم والتنفيذ، لتلك القواعد الواردة في اتفاقية العميل هذه والتي تسري على فتح أو إغلاق أي صفقة. إذا لم يتم الامتثال لأي من هذه القواعد، فإننا نحتفظ بالحق في عدم قبول أو رفض تنفيذ مثل هذه الأوامر.

5.25 تخضع جميع الأوامر للحد الأدنى والحد الأقصى لحجم التداول السائد في ذلك الوقت، سواء عند القبول أو عند التنفيذ. لذلك، ينبغي العلم بأن الأوامر تخضع إلى الحد الأقصى لحجم حصة التداول المطبقة في وقت تنفيذ الأمر بغض النظر عن الحد الأقصى لحجم حصة التداول المطبقة عند تقديم الأمر. الأوامر التي، وذلك عند التنفيذ، ستزيد عن الحد الأقصى لحجم حصة التداول السائدة في وقت التنفيذ سيتم تنفيذها على شرائح متساوية أو حتى الوصول إلى الحد الأقصى المسموح لحصة التداول في ذلك الوقت وحتى يتم تنفيذ الأمر بالكامل ومع احتمالية اختلاف السعر المطبق على كل شريحة اختلافاً كبيراً.

5.26 ما لم يتم الاتفاق على وجه التحديد معنا في وقت قبول الأمر، فنحن لسنا ملزمين بإخطارك فوراً بتنفيذ أي أمر، وسنقوم بذلك في الغالب إما عن طريق إشعار تنفيذ مطبوع أو إشعار تنفيذ مرسل عبر البريد الإلكتروني، وفق الإجراء المتبع عادة معك.

5.27 أنت لست في حاجة إلى إلغاء أي أمر إغلاق لأي صفقة تم إغلاقها كلياً أو جزئياً - حيث سيتم إلغاء هذه الأوامر تلقائياً من قبلنا. سيؤدي الإغلاق الجزئي لصفقة ما إلى إلغاء جميع الأوامر المرتبطة بهذه الصفقة. أنت مطالب بإلغاء أي أمر فتح كنت قد تقدمت به إلينا، ونحن نحتفظ بالحق في تنفيذ أي أمر أن لم نقم صراحة بإلغائه من طرفك.

5.28 يمكنك معرفة أي أحكام وشروط إضافية متعلقة بالأوامر إما عن طريق موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، أو عبر الموقع الإلكتروني لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج www.CMTrading.com، أو عند الطلب.

6. سداد هامش التباين

6.1 يكون هامش التباين مستحق وواجب الدفع بشكل فوري عندما تكون حالة الحساب سالبة. هذا يعني أنه عند طرح مجموع العوامل السالبة للحساب وخصمها من مجموع العوامل الموجبة، تنتج حالة حساب سالبة.

تعكس حالة الحساب السالبة هنا قيمة مبلغ هامش التباين المطلوب.

مثال لحساب ائتمان

رصيد الحساب	250 يورو
الصفقات المفتوحة وفق سعر السوق	-200 يورو
مخصص الائتمان	+500 يورو
الهامش المبدئي	<u>-700 يورو</u>
حالة الحساب	-150 يورو

مثال لحساب إيداع

رصيد الحساب	950 يورو
الصفقات المفتوحة وفق سعر السوق	-650 يورو
الهامش المبدئي	<u>-350 يورو</u>
حالة الحساب	-50 يورو

6.2 لا يمثل هامش التباين إجمالي حجم التزاماتك المالية تجاه جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وأنت ملزم بموجب اتفاقية العملاء هذه بتحمل أي خسائر قد تعاني منها في المجمع وأي مدفوعات أخرى مستحقة بموجب هذه الاتفاقية.

6.3 يتوجب عليك الالتزام بتسوية مدفوعات هامش التباين، عند استحقاقها، بعملة حسابك في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. إذا وافقت جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج على التسوية بأي عملة أخرى، فسيكون العميل ملزماً بتحمل أي رسوم مصرفية أو تكاليف قد تُطبق على هذه المعاملات وسيتم فقط حساب صافي الأموال المتبقية بعد سداد هذه الرسوم.

6.4 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في مطالبتك بسداد مدفوعات هامش التباين، أو عند تخطيه حاجز 10,000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)، عن طريق التحويل التلغرافي، أو بطاقات الخصم، أو بطاقات الخصم المباشر أو أي وسيلة أخرى مقبولة لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج للتحويل الفوري / الإلكتروني للأموال.

5.6 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في مطالبتك بسداد مدفوعات هامش التباين، أو عند تخطيه حاجز 10,000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)، المستحقة في أو قبل الساعة 12.00 ظهراً في يوم عمل رسمي عن طريق التحويل التلغرافي، أو بطاقات الخصم، أو بطاقات الخصم المباشر أو أي وسيلة أخرى مقبولة لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج للتحويل الفوري / الإلكتروني للأموال وذلك بحلول الساعة 16,00 من نفس يوم العمل الرسمي.

6.6 إذا كان موعد استحقاق هامش التباين، أو عند تخطيه حاجز 10,000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)، بعد الساعة 12.00 ظهراً في يوم عمل رسمي، فمن حق جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج مطالبتك بسداد هامش التباين بالكامل عن طريق التحويل التلغرافي، أو بطاقات الخصم، أو بطاقات الخصم المباشر أو أي وسيلة أخرى مقبولة لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج للتحويل الفوري / الإلكتروني للأموال وذلك بحلول الساعة 12.00 ظهراً من يوم العمل التالي.

6.7 يكون هامش التباين مستحق فوراً سواء طلب أو لم يطلب منك ذلك وسواء تم أو لم يتم استدعاء هامش التباين. وبالتالي، فأنت تتحمل مسؤولية التأكد من فهمك التام لكيفية حساب هامش التباين وأنت تتحمل أيضاً مسؤولية، ولا تتحمل جلوبال كابيتال ماركيتس أي مسؤولية، مراقبة صفقاتك المفتوحة وجميع العوامل الأخرى ذات الصلة المستخدمة لحساب هامش التباين المستحق. أنت مطالب بإبلاغنا فوراً إذا كنت لا تستطيع، أو كنت تعتقد أنك لن تكون قادراً على الالتزام بدفع هامش التباين عند استحقاقه.

6.8 جلوبال كابيتال ماركس تريندج غير ملزمة على الإطلاق في أي وقت أو في جميع الأوقات باستدعاء هامش التباين بالنيابة عنك ولا ينبغي أن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي إخفاق قد يحدث عند اتصالنا أو محاولة اتصالنا بك. يمكن استدعاء هامش التباين في أي وقت وبأي طريقة من طرق الاتصال المشار إليها في الفقرة 17. ستسعى جلوبال كابيتال ماركس تريندج جاهدة للاتصال بك عبر جميع تفاصيل الاتصال المقدمة من طرفك وينبغي أن يتم استدعاء هامش التباين وفقاً للجدول الزمني المشار إليها في البند 18.2 حتى وإن كنا غير قادرين على ترك رسالة لك بذلك. إذا ما تم استدعاء هامش التباين عبر واحدة أو أكثر من وسائل الاتصال المحددة، فيتعين أن يظهر ذلك في وقت إجراء هذا الاتصال على النحو المشار إليه في الفقرة 18.

6.9 في حال وجود أي من الحالات التالية، فإن جلوبال كابيتال ماركس تريندج تحتفظ بالحق في (ولكنها ليست ملزمة) إغلاق أي أو كل، بشكل كلي أو جزئي، من صفقاتك المفتوحة (بما في ذلك تلك التي تأتي ضمن حسابات مشتركة مع آخرين) على أساس تسعير السوق المحدد من قبل جلوبال كابيتال تريندج حالياً (أو المتاح لاحقاً) لممارسة حقوقها في التجميع، والدمج والتسوية والمتضمنة إغلاق حسابك وعدم قبول أي صفقات أخرى منك وذلك مع أو بدون إخطارك بذلك في كل حالة، وسيتم هذا الإغلاق عموماً (ولكن ليس دائماً) من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركس تريندج إما في تمام الساعة 12,00 ظهراً أو الساعة 16,00 في اليوم المذكور، ولكنها تحتفظ لنفسها بالحق أيضاً في إغلاق الحساب في أي وقت وذلك:

- أ- إذا لم يتم الوفاء بأي طريقة دفع مقرر من طرفك تجاه جلوبال كابيتال ماركس تريندج في أول مناسبة أو إذا تم رفضها لاحقاً.
- ب- إذا حان موعد استحقاق هامش التباين ولم تتمكن من سداد هذا الهامش بالكامل في غضون ثلاثة أيام عمل من وقت استحقاقه أو وفقاً للجدول الزمني على النحو المبين في الفقرة 6.5 و 6.6 وفق ما تكون الحالة.
- ت- إذا، في حالة أصحاب الحسابات الائتمانية، تجاوز هامش التباين قيمة مخصص الائتمان بمعدل ثلاث مرات، أو، في حالة أصحاب حسابات الودائع، تجاوز هامش التباين رصيد حسابك بمعدل ثلاث مرات.
- ث- إذا رأيت جلوبال كابيتال ماركس تريندج، وفقاً لتقديرها المطلق، بأنه من المُستبعد التزامك بسداد أي هامش تباين أو أي مدفوعات أخرى عند استحقاقها.
- ج- إذا رأيت جلوبال كابيتال ماركس تريندج، وفقاً لتقديرها المطلق، بأنك قد انتهكت بشكل مادي أي من البنود الواردة في اتفاقية العملاء هذه والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.
- ح- إذا وجد بأن أي بيانات أو ضمانات مقدمة من طرفك فيما يتعلق باتفاقية العميل هذه هي في الأصل، أو ستصبح، غير حقيقية، أو غير صحيحة أو غير دقيقة أو مضللة بأي شكل من الأشكال.
- خ- إذا تعرضت للإفلاس.
- د- في حالة الوفاة، تلتزم كمريض بتشريعات الصحة العقلية ذات الصلة أو بأي حكم محكمة صادر على أساس تشريعات الصحة العقلية ذات الصلة أو وفق ما ترى أو تشتهبه جلوبال كابيتال ماركس تريندج الشيء نفسه بأنه حقيقي.
- ذ- إذا نشب بيننا نزاع فيما يتعلق بأي أمر أو صفقة أو تكليف، مع استثناء أنه في مثل هذه الحالة قد نغلق جميع وليس جزء فقط من الصفقة الفعلية أو المزعومة محل النزاع سواء أعتبر هذا الإجراء أو لم يعتبر مرغوباً فيه لتقليص المبلغ المُتتارَعُ عَلَيْهِ.
- ر- إذا وقع أي حدث آخر أو وجد أي ظرف آخر، حيث قد نرى حينها وفقاً للمنطق بأنه من الضروري أو من المرغوب فيه اتخاذ أي من الإجراءات المذكورة أعلاه من أجل حماية أنفسنا أو أي من أو جميع عملائنا الآخرين.

ز - إذا فرضت أي من الهيئات المنظمة للأعمال في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، أو قواعد هذه الهيئات، على جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج القيام بكل أو أي مما سبق.

لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج الحق في ممارسة جميع أو أي من الحقوق المشار إليها في هذه الفقرة 6.9 عند أو في أي وقت بعد وقوع أي من الحالات المشار إليها وبغض النظر عن متى سيتم إغلاق السوق محل التداول.

6.10 مع مراعاة قواعد الجهات المنظمة لها، قد تسمح لك جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفقاً لتقديرها المطلق بمتابعة تشغيل الصفقات المفتوحة أو إنشاء صفقات جديدة بالرغم من عدم قيامك بسداد أي هامش تباين مستحق.

7. تداول الأسهم الفردية

7.1 عند التداول في الأسهم الفردية وأي خيارات متصلة بها في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، فسوف تخضع مثل هذه الصفقات لهذه الفقرة 7 بالإضافة إلى جميع الأحكام الأخرى لاتفاقية العملاء هذه.

7.2 أنت تتداول على ناتج سعر السهم الفردي وبذلك فلن تتمتع بحقوق ملكية أو بأي فائدة أخرى في تلك المسألة ولن يحق لك تسلّم أو تسليم الأصول المالية المعنية (مثل الأسهم الفردية). كما أنه لن يحق لك الحصول على أي توزيعات أرباح أو ما يعادلها أو أي فوائد أخرى متضمنة في هذا الإطار. يمكنك العثور على المزيد من الشروط والأحكام المتعلقة بصفقات الأسهم والخيارات المرتبطة بها عبر موقع التداول الخاص بشركة جلوبال كابيتال ماركيتس والتي تمثل جزءاً من اتفاقية العملاء هذه.

7.3 الأسهم الفردية هي عرضة لاضطرابات السوق وذلك في حال وقوع أي مما يلي:

أ- إذا أصبحت الأسهم الفردية التي تتداول عليها - سواء بصورة مباشرة على الأسهم أو بشكل غير مباشر عبر خيار آجل على هذه الأسهم - جزءاً من عرض استحواذ أو عرض اندماج أو إذا خضعت جهة إصدار هذه الأسهم أو شرعت في إجراءات إفلاس أو تصفية (أو إذا حدث أي تعسر مالي لجهة الإصدار تلك)

ب- إذا تعطل السوق محل تداول الأسهم الفردية بفعل تجاوز حدود الأسعار المسموح بها للتداول من قبل سوق التداول الرئيسية وهو ما سيؤدي إلى إيقاف أو الحد من التداول على مثل هذه الأسهم.

ت- أو في حال وقوع أي حدث آخر قد يؤدي إلى اضطراب السوق وهو ما تحدده جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفق تقديرها المطلق.

قد تقوم جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفق تقديرها المطلق مع أو بدون سابق إنذار لك (وبدون المساس بأي حقوق أو تعويضات أخرى مقررة بموجب اتفاقية العملاء هذه أو بموجب القانون):

أ- برفض أي صفقات جديدة، سواء بالفتح أو بالإغلاق، ورفض أي أوامر جديدة ورفض تنفيذ أي أوامر موجودة في هذه المستويات، وقد نأخذ بعين الاعتبار، وذلك وفق تقديرنا المطلق وعن حسن نية، مدى الملائمة في جميع الظروف. يجب أن تخضع أي أوامر يتم تنفيذها إلى الحد الأدنى والأقصى لحصة التداول السائدة في ذلك الوقت.

ب- بممارسة أي أو جميع حقوقنا المقررة بموجب الفقرة 12.

ت- بتعليق أو تعديل تطبيق أي جزء من اتفاقية العملاء هذه للدرجة التي قد يستحيل عندها أو سيكون من غير المنطقي بالنسبة لنا الامتثال لبندوها.

ث- باتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي قد يترأى لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج ملائمتها للظروف.

7.4 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في اتخاذ جميع أو أي من الإجراءات المشار إليها أعلاه في البند 7.3 في حال حدوث ظروف القوة القاهرة.

7.5 تقوم جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بشكل منتظم بإجراءات تحوط تجاه صفقات العميل وذلك عن طريق فتح صفقات مماثلة مع مؤسسات مالية أخرى. قد يترتب على ذلك، ونظراً لصفقات التحوط المبرمة من قبل المؤسسة في مقابل صفقاتك أنت، تأثيراً محرفاً للسعر / السوق الأساسية أو للتسعيرة الخاصة بالأسهم الفردية المعنية. قد يترتب على ذلك أيضاً إمكانية بروز سوء استخدام قوة السوق وقد جاءت هذه الفقرة 7 لإعاقه وقوع مثل هذه الإساءات.

قبل الدخول في اتفاقية العملاء هذه، فأنت هنا تمثل وتضمن بأنه في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق صفقة مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج:

- (أ) بأنك لن تدخل في أي صفقة مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، سواء وحدك أو بالتنسيق مع آخرين، تخص أي أسهم فردية من شأنها أن تؤدي إلى التعرض لخسارة مساوية أو تزيد عن مبلغ الاستثمار المعلن عنه وفقاً لقواعد السوق محل التداول والذي يتم فيه إدراج هذه الأسهم الفردية.
- (ب) بأنك لن تتقدم بصفقة متصلة بأي توظيف للأموال، أو نزاع، أو دمج، أو استحواذ، أو استيلاء، أو أي أمور مشابهة قد تكون متورطاً فيها أو لديك مصلحة بها.
- (ت) بأنك تفهم وتوافق على أنه وعند فتح أو إغلاق صفقة أسهم فردية مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج فإنه قد يتم التعامل معك على أساس أنك تتداول في أوراق مالية. وبذلك فأنت توافق على عدم طرح أي صفقة قد تخالف أي تشريعات أساسية أو ثانوية أو أي قانون آخر مطبق بشأن التداول باستغلال معلومات داخلية.
- (ث) أنت تقر بأن صفقات الهامش هي أدوات مالية تتسم بالمجازفة، وتوافق على أنك لن تدخل في صفقة أو صفقات هامش، سواء وحدك أو بالتنسيق مع آخرين، قد تتصل بأي شكل من الأشكال بأي نشاط لتمويل شركات ما.
- (ج) أنت تدرك بأن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لن تنقل لك أي حقوق تصويت، سواء من جانب جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أو بالنيابة عنك، وذلك فيما يتصل بالأسهم الفردية المتداولة ولن تسمح لك جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بممارسة أي نفوذ للتأثير في حقوق التصويت تلك.
- (ح) في حال قيامك بتقديم صفقة، أو في حال اشتبهت جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفقاً لتقديرها المطلق في قيامك بتقديم صفقة، تخالف أي جزء من الفقرة 7.5 أعلاه، فإن لدى شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج مطلق الحرية في:
- 1) إغلاق أي أو كل الصفقات التي قمت بفتحها في ذلك الوقت دون أن تكون ملزمة بأي شكل من الأشكال بإخطارك بالأسباب التي دفعتها للقيام بذلك.
 - 2) تطبيق وضع/أوضاع التحوط الخاصة بالصفقة/الصفقات أو الخاصة بالشركة ضدك، إذا نتج عن هذه الصفقة خسائر مستحقة عليك لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.
 - 3) اعتبار الصفقات المغلقة بموجب هذه الفقرة 7.5 بأنها باطلة حتى وإن أسفرت هذه الصفقات عن أرباح مستحقة لك لدى شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، إلا إذا تمكنت، في غضون ستة أشهر من تاريخ الإغلاق، من تزويد جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بأدلة قاطعة تؤكد أنك لم ترتكب في الواقع أي خرق للالتزام و/أو تضليل أدى إلى ذلك الشك الذي كانت سبباً في إبطال الصفقة/الصفقات الخاصة بك.

8. تسوية الحسابات

8.1 ستكون الأرصدة الدائنة المحتجزة لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج متاحة دائماً للسحب الإلكتروني بعد إرسال طلب الدفع الخاص بك، ولكن تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في الإبقاء على الأموال المطلوبة لتغطية الصفقات السالبة، الهامش المبدئي، وأي أموال لم تتم تسويتها بعد، وأي خسائر محققة وكذلك جميع المبالغ الأخرى المستحقة لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بموجب اتفاقية العملاء هذه. تحتفظ شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق أيضاً في فرض أي رسوم مصرفية قد تتكبدها بسبب التحويلات الإلكترونية إلى حساب العميل بحيث تتم هذه التسوية بعد خصم كافة هذه الرسوم.

8.2 لا تسمح جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالدفع للعملاء من الأرباح غير المحققة ولن تكون هذه الأرباح الغير محققة تحت أي ظرف من الظروف متاحة للسحب عبر أي شكل من أشكال الدفع بما في ذلك عمليات السحب الإلكتروني.

8.3 في حال كان لديك رصيد حساب دائن، فإن مبلغ هذا الحساب بالكامل يكون مستحقاً وواجب الدفع فوراً في عملة حسابك في جلوبال كابيتال ماركيتس، أو في عملة أخرى مقبولة للشركة، وبعد موافقة مسبقة من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، ولكنك تتحمل كعميل أي رسوم مصرفية وأي تقلبات في أسعار صرف هذه العملات.

8.4 عندما يتم الإيداع في حساب التداول بعملة أجنبية غير الدولار الأمريكي أو اليورو الأوروبي، فسوف تحدد جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج سعر الصرف الذي تتم على أساسه عمليات السحب. يمكن أن يتم تحديد سعر الصرف وفقاً للسعر الذي تم عنده إيداع هذه الأموال.

8.5 يحق لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، ووفقاً لتقديرها المطلق، رفض الدفع عن طريق الشيكات للأرصدة الدائنة التي تعادل أو تزيد عن 10000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية).

8.6 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أيضاً بالحق في تقديم الشيكات والكمبيالات لأغراض التخليص الخاصة ولتحميلك أي تكاليف قد تتكبدها الشركة عند القيام بذلك.

8.7 دون الإخلال بأي من الحقوق والجزاءات المخولة لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، فنحن نحتفظ بالحق ويحق لنا كذلك فرض نسبة فائدة على جميع المبالغ المستحقة لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بموجب اتفاقية العملاء هذه (باستثناء الفوائد التي تأتي تحت هذا البند 8.7) إذا لم يتم دفع هذه المبالغ خلال سبعة أيام من تاريخ الاستحقاق والتي تبدأ من تاريخ الاستحقاق وحتى السداد الكامل للمبلغ المستحق (قبل وبعد الحكم على حد سواء) بنسبة فائدة [3] % فوق مؤشر الـلايبور الأساسي والذي يمكن أن يشهد تعديلاً من وقت لآخر.

8.8 إذا فشلت في سداد مبلغ ما عند استحقاقه لأي سبب من الأسباب، فنحن نحتفظ بالحق في مطالبتك بسداد أي وجميع التكاليف التي قد نتكبدها أو نتحملها (بما في ذلك الرسوم المصرفية والتكاليف القانونية وأي تكاليف معقولة يتم دفعها لطرف ثالث) كما ونحتفظ بالحق في خصم أي وجميع هذه التكاليف والفوائد والمصاريف من رصيد حسابك واستردادها منك كدين.

8.9 أي مدفوعات مرفوضة، أو مرتدة أو غير مقبولة من طرف البنك عند تقديمها في المرة الأولى سوف نتحمل رسوم بقيمة 1% من قيمة المبلغ المدفوع أو 50 دولاراً أمريكياً (أيهما أعلى قيمة).

9. تضارب المصالح

9.1 على مدار تعاملاتنا معاً، ستكون هناك مناسبات تتعارض فيها مصالحنا مع مصالحك. لقد وضعنا مجموعة من السياسات التي تهدف إلى ضمان التعامل معك بحيادية في جميع تعاملاتك معنا. تعد هذه السياسات مهمة بالنسبة لك كما أنها مصممة لحماية مصالحك الخاصة. ومن ثم ينبغي عليك إخطار مدير الامتثال في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج فوراً إذا ظننت بأنه لم يتم إتباع إجراءات هذه الاتفاقية أو إذا وجد تضارب للمصالح لم يتم الانتباه إليه. وهي تشمل:

9.2 نظراً لأننا نتعامل بصفة موكل أو أصيل في جميع الأوقات، ولأننا نتصرف من منطلق كوننا أحد صانعي القرارات بالأسواق التي نغطيها، فسنتهم دائماً بمصلحة الصفقات التي نقوم بها معنا. لتجنب أي تضارب محتمل، فلن نقدم لك النصح بشأن مزايأ أي صفقة معينة.

9.3 صفقات الهامش هي منتجات مالية مصممة بشكل خاص والتي لا يمكن الدخول فيها بشكل مباشر إلا من خلال التداول مع الشركات المتعاملة بالهامش. وبناء على ذلك، وعند تعاملك معنا، سيكون سعرنا هو السعر الوحيد المتاح لك. نحن ملتزمون، بالرغم من ذلك، بضمان أن تعكس أسعارنا وبإنصاف ظروف السوق الأساسي. نحن نطبق إجراءات واختبارات لتحديد مدى الوفاء بهذا الالتزام. يجب عليك أيضاً مراجعة الفقرة 10.3 أدناه. إذا كنت تتعامل معنا بسعر يبدو أنه سعر خاطيء، فلديك الحق في، أن تطلب منا تصحيحه.

9.4 للسيطرة على احتمال نشوب تعارض بين مصالحك ومصالح موظفينا، فقد أرسينا سياسة تداول الحساب الشخصي.

9.5 نحن نطلب من موظفينا الكشف عن أي علاقات قد تربطهم بعملائنا كما ونقوم بإجراء اختبارات مخصصة لنضمن بأن هؤلاء العملاء لم يتم تفضيلهم بشكل غير لائق على حساب عملاء آخرين.

10.1 حتى يكون سارياً، فإن أي إشعار تنفيذ، أو أي شكل آخر من أشكال تأكيد التداول، يجب أن يعكس بدقة المعاملات ذات الصلة المطلوبة عبر الهاتف أو عن طريق موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج. لن تؤثر إشعارات التنفيذ أو تأكيدات التداول الخاطئة على صحة المعاملة التي تم إرسالها ولن تلزم العميل بتنفيذ أيما جاء خاطئاً في إشعار تنفيذ أو تأكيد التداول. يخضع ما سبق للبند 10.2.

10.2 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج بالحق في رفض أو إبطال أي صفقة تنطوي على أو تنتج عن خطأ ظاهر، أو بناءً على طلبك، قد نوافق على تعديل تفاصيل مثل هذه الصفقات لتعكس ما تعتبره جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج، وفق تقديرها المطلق وعن حسن نية، التفاصيل الصحيحة أو المعقولة لمثل هذه الصفقات في غياب هذا الخطأ الظاهر. ينطبق مصطلح "خطأ ظاهر" على أي خطأ أو حذف أو تسعير خاطئ (بما في ذلك أي تسعير خاطئ من قبل الوكيل) والذي يتجلى كخطأ واضح سواء بالنسبة لجلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج أو لأي طرف ثالث إذا ما أخذ بعين الاعتبار ظروف السوق والتسعير السائد في ذلك الوقت. وقد يشمل ذلك، خطأ في السعر، الشهر أو السوق أو أي خطأ أو عدم وضوح أي معلومات، أو مصدر، أو مُفسّر، أو مسئول، أو نتيجة رسمية أو نطق.

10.3 في حال وجود خطأ ظاهر، قد تأخذ جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج بعين الاعتبار جميع المعلومات التي في حوزتها بما في ذلك المعلومات المتعلقة بخبرة العميل وظروف السوق التي كانت سائدة في وقت وقوع هذا الخطأ. عند اتخاذ قرار بشأن ما إذا كان الأمر هو بمثابة خطأ ظاهر أم لا، فسوف تتصرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج بحيادية تجاه العميل وينبغي في المقابل أن لا يحصل العميل على أي ميزة جائزة نتيجة لهذا الخطأ الظاهر. حقيقة أن العميل ربما يكون قد دخل، أو امتنع عن الدخول في، التزام مالي توافقي أو عقد أو صفقة استناداً إلى صفقة مقدمة من جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج (أو أن العميل قد عانى أو يعاني من أي خسارة سواء كانت نتيجة تبيعية مباشرة/غير مباشرة أو غير ذلك) لا ينبغي أن يعتبر عاملاً ولا يجوز أن يؤخذ بعين الاعتبار من قبل جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج عند تحديد ما إذا كان الأمر هو بمثابة خطأ ظاهر.

11. الشكاوى والاستفسارات بشأن الحساب

11.1 أنت مسؤول عن تتبع ومتابعة المستجدات الخاصة بصفقات التداول الخاصة بك والصفقات المقدمة من طرفك. عند استلامك أي بيان، أو إشعار تنفيذ أو أي شكل آخر من أشكال تأكيد عملية التداول، يجب عليك التحقق منها للتأكد من أنها صحيحة. إذا تلقيت إشعار تنفيذ لصفقة أو أمر لم يتم من طرفك، أو بالنيابة عنك، يتعين عليك حينها إخطار جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج على الفور. يتعين عليك كذلك إخطار جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج على الفور إذا لم يصلك إشعار تنفيذ أو تأكيد صفقة كنت تتوقعه لصفقة تقدمت بها (أو تظن بأنك قد تقدمت بها).

11.2 إذا تلقيت إشعار تنفيذ، أو تأكيد صفقة، أو بيان يحتوي على أي خطأ أو حذف فيجب عليك إخطار جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج خلال ثلاثة أيام عمل من استلامه.

11.3 أي استفسار أو نزاع متعلق بصفقات/أوامر مزعومة أو محادثات مزعومة (جنباً إلى جنب مع تفاصيل الوقت والتاريخ لهذه الصفقة أو المحادثة المزعومة) يجب أن يحال إلى جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج مباشرة بمجرد أن تصبح على بينة به وفي غضون خمسة أيام عمل من تاريخ الصفقة/الأمر المزعوم أو المحادثة المزعومة (شاملة تاريخ الصفقة/الأمر أو المحادثة المزعومة).

11.4 لن يتم الاستعلام عن الصفقات/الأوامر، أو الصفقات/الأوامر المزعومة أو المحادثات/المحادثات المزعومة إلا إذا تقدم العميل بوقت وتاريخ الصفقات/الأوامر، أو الصفقات/الأوامر المزعومة أو المحادثات/المحادثات المزعومة إلى جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج وأنت توافق على أن ما سبق هو أمر عادل ومعقول.

11.5 في حال نشوب أي نزاع أو شكوى، ينبغي كتابة جميع التفاصيل ذات الصلة وإرسالها في المقام الأول إلى قسم خدمة العملاء في جلوبال كابيتال ماركيتس تريدينج.

11.6 يمكن حل العديد من الشكاوى بشكل غير رسمي بواسطة الأشخاص الذين تتعامل معهم باستمرار . ومع ذلك، إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية، فيتعين عليك توجيهها إلى مدير الامتثال على العنوان العادي. سيتم التعامل مع جميع الشكاوى الواردة إلى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفقاً لإجراءات الشركة الداخلية في التعامل مع الشكاوى، والتي سيتم إرسال نسخة منها إلى جميع المشتكين. سنقدم الرد النهائي على شكوى العميل خلال مدة أقصاها ثمانية أسابيع.

12. المكالمات الغير مخطط لها

12.1 بالتوقيع على اتفاقية العملاء هذه فأنت توافق على أن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج قد تتصل بك عبر الهاتف أو عبر أي وسيلة اتصال أخرى في أي وقت كان من أجل مناقشة النشاط التجاري لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أو الشركات المتصلة بها.

13. القوة القاهرة

13.1 إذا أقرنا وفق رأينا المنطقي بوجود ظرف قهري فيجوز حينها ووفق تقديرنا المطلق (دون المساس بأي حق من الحقوق الأخرى التي (أو ربما) نتمتع بها:

- (أ) وقف أو تعليق التداول و/أو تغيير مواعيد التداول لكل أو أي من الأسواق.
- (ب) تغيير الحد الأدنى و/أو الحد الأقصى لحجم مبلغ التداول في جميع أو أي من الأسواق.
- (ت) تعديل معامل الهامش المبدئي و/أو تغيير أي هامش شراء و/أو بيع في كل أو أي من الأسواق.
- (ث) المطالبة الفورية بسداد هامش التباين و/أو أي مبالغ أخرى قد تكون مديناً بها لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.
- (ج) إغلاق أي من أو كل الصفقات المفتوحة، ورفض أي صفقات، وإلغاء و/أو التنفيذ الفوري لأي أوامر حسب كل حالة في هذه المرحلة حيث أننا نقرر بحسن نية مدى الملائمة في جميع الظروف.
- (ح) تعليق أو تعديل تطبيق أي من أو جميع البنود الواردة في اتفاقية العملاء هذه عند الحد الذي قد يستحيل عنده أو سيكون من غير العملي بالنسبة لنا الامتثال لهذه البنود.

14. صحائف معلومات السوق

14.1 تحتوي صحائف معلومات السوق الخاصة بشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر، وتشكل جزءاً من اتفاقية العملاء هذه، على المعلومات التالية التي تسري على الصفقات المقدمة عبر جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، بما في ذلك: ساعات التداول في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، وهامش البيع والشراء، والحد الأدنى لمبلغ التداول في كل صفقة، ومعامل الهامش المبدئي، وغيرها من الشروط المتصلة بالهامش المبدئي، والأسواق المتاحة، واليوم الأخير للتداول، وأساس التسوية، والحد الأدنى لمستويات وقف الخسائر وغيرها من المسائل ذات الصلة ببعض الصفقات والأسواق.

14.2 المعلومات المتوفرة على موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج هي معلومات صحيحة منذ تاريخ النشر الأول لها ولكننا نحتفظ بالحق في تعديل أو تغيير، أو إضافة، أو حذف أي منها، كما نحتفظ بالحق في استبدال موقع التداول وأي معلومات واردة فيه من وقت لآخر. سوف نقوم بإخطارك بمثل هذه التغييرات و/أو الاستبدال لموقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس عبر واحدة من الطرق التالية التي تحددها جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج: من خلال إصدار موقع جديد للتداول في جلوبال كابيتال ماركيتس، أو عبر التعليمات التي ترسل إليك من طرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، أو عبر موقعنا الإلكتروني www.CM.Trading.com، أو عبر الهاتف، أو عن طريق موقع التداول أو أي من الوسائل المشار إليها في الفقرة 18.

14.3 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في إنشاء (وبعد ذلك تغيير أو استبدال) القواعد/الشروط والأحكام المتعلقة بالصفقات في أي سوق معين. سيتم إخطارك بهذه القواعد/الشروط والأحكام (وأي تغيير و/أو استبدال كذلك) عبر أي من الطرق المشار إليها في الفقرة 18.

15. تغيير الشروط

15.1 قد تكون اتفاقية العملاء هذه عرضة للتغيير في أي وقت عن طريق إخطارك بذلك. يجب اعتبار أي تغييرات تطرأ على هذه الاتفاقية بأنها نافذة في الحال وفقاً للبند 18 وسيتم تطبيقها على جميع الصفقات المفتوحة والأوامر التي لم تُنفذ وذلك في وقت وبعد التاريخ الفعلي للتغيير.

15.2 مع عدم الإخلال بما ورد أعلاه، في حالة نشوب خلاف أو نزاع لم يأتي ذكره هنا في اتفاقية العميل هذه، فسيتعين على جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج حينها محاولة حل المسألة على أساس من الحيادية وحسن النية وتحفظ الشركة لنفسها بالحق في وضع اللوائح المنظمة لحالة الخلاف أو النزاع تلك وبما ينسجم مع أي لوائح أخرى مماثلة ترد في اتفاقية العملاء هذه، مع الأخذ بعين الاعتبار، كلما أمكن، اتفاقيات أو ممارسات السوق المماثلة.

16. شروط التقاص وتحويل العملات

16.1 سيتم أخذ جميع المعاملات بينك وبين شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بعين الاعتبار لتشكيل معاً عقداً واحداً بينك وبين جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، وذلك وفق تقديرها في أي وقت ومن وقت لآخر مع أو بدون إخطارك، بالحق في الجمع و/أو الدمج و/أو الخصم من بعض البعض وذلك فيما يخص أو يتعلق بسداد الديون، وجميع الأرصدة الموجبة والسالبة لحساباتك مهما كانت طبيعتها في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أو لدى أي عضو آخر من مجموعة شركات وورلد مارجنز (بما في ذلك درءاً للشك، على سبيل المثال لا الحصر، الصفقات المفتوحة لديك وغيرها من أي حق أو مسؤولية مذكورة في اتفاقية العميل هذه أو ناشئة بينك وبين جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، سواء كانت جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج تمارس حقوقها بموجب الفقرة 6.9 من هذه الاتفاقية أم لا، وسواء كان أي رصيد من هذه الأرصدة فعلياً، مُحْتَمَل، أساسي، فرعي، فردي أو مشترك) وسيمثل الرصيد الناتج الالتزام الوحيد الواجب الدفع من قبل الطرف الملتزم. في حال التخلف عن السداد، أو الإفلاس أو التصفية أو أي ظروف مشابهة قد تؤدي إلى إنهاء العمل بهذه الاتفاقية، فستتفق الأطراف على أن يكون هناك مبلغاً محدداً بالعملة الأساسية لحساب العميل في جلوبال كابيتال ماركيتس يتم دفعه نقداً عن جميع الأرصدة الموجبة والسالبة السالفة الذكر. أي رصيد من هذا القبيل لصالحك ينبغي أن يُحتجز من طرفك كضمان لجميع الأرصدة الخاصة بك لدى شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

16.2 عند الجمع والدمج بين هذه الأرصدة، ستحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق في تجاهل أي مخصصات ائتمانية قد تكون لديك في أي شركة تابعة لمجموعة الشركات وستحتفظ بالحق في تحويل، وفقاً لأسعار السوق السائدة، جميع الأرصدة السالبة والموجبة في جميع حساباتك إلى العملة الأساسية لحسابك في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وستتحمل أنت أي مصارف عمولة أو رسوم مرتبطة بذلك.

17. البيانات الشخصية، والالتزامات والضمانات

17.1 عند التوقيع على اتفاقية العميل هذه وفي كل مرة تقوم فيها بإنشاء صفقة لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج فأنت تضمن وتقر:

- (أ) بأن المعلومات التي قمت بتقديمها في نموذج طلب فتح الحساب وفي أي وقت لاحق هي دقيقة وصحيحة وكاملة من جميع النواحي الأساسية.
- (ب) بأنك قد قرأت وفهمت تماماً اتفاقية العميل هذه بما في ذلك موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس وبيان الإفصاح عن المخاطر حيث يشكلان أيضاً جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية العميل هذه.
- (ت) بأن شروط اتفاقية العميل ملزمة وواجبة النفاذ بالنسبة لك.
- (ث) بأنك تتصرف بصفة أصيل وبأن عمرك 18 سنة أو أكثر.
- (ج) بأنك مخول بالكامل ولديك جميع التراخيص اللازمة (بما في ذلك أي تراخيص حكومية لازمة) للدخول في اتفاقية العميل هذه ولتقديم وتسليم طلب فتح الحساب إلى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وللدخول في كل الصفقات ولأداء جميع الالتزامات على النحو المفصل هنا.
- (ح) بأن تنفيذ وتسليم طلب فتح الحساب و/أو الدخول في اتفاقية العميل هذه و/أو الدخول في أي صفقة أو أداء أي التزام بموجب هذه الاتفاقية لا ولن ينتهك أي قانون، أو مرسوم، أو ميثاق، أو لائحة تنفيذية، أو نظام أساسي، أو عقد تأسيس (أو أي وثيقة مشابهة) ذات صلة بك.
- (خ) إذا كنت شخصاً طبيعياً، فإنك قد وقعت شخصياً على طلب فتح الحساب الخاص بك، وإذا كنت شخصاً اعتبارياً، فإن الشخص الذي ينوب عنك لديه كامل التفويض للقيام بذلك.

(د) إذا كنت شخصاً طبيعياً فإنك قد قمت شخصياً بإجراء أي صفة وإعطاء أي تعليمات، بما لا يتعارض مع البند 5.3 والذي ينص على أن الشخص الذي يقوم بإجراء الصفقات أو إعطاء أي تعليمات أخرى بالنيابة عنك (إن لم تكن أنت) هو وكيلك ولديه كامل التصرف في القيام بذلك.

(ذ) إذا لم تكن شخصاً طبيعياً، فإن الشخص الذي ينوب عنك في تقديم أي صفقة أو إعطاء أي تعليمات أخرى يتمتع بكامل الصلاحية للقيام بذلك.

(ر) إذا قمت بتعيين وكيل، فإن هذا الوكيل قد قرأ وفهم اتفاقية العميل هذه (بما في ذلك موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس وبيان الإفصاح عن المخاطر) وبأنه يفهم تماماً طبيعة التداول بالهامش والمصطلحات المستخدمة.

17.2 أنت تقر بأن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج تعتمد على وسوف تعتمد على دقة واكتمال المعلومات المقدمة من طرفك عند تقديم طلب الحساب وفي وقت لاحق.

18. الإشعارات

18.1 باستثناء إشعارات التنفيذ وبيانات كشف الحساب (انظر الفقرة 18.4) فإن أي إشعار صادر من جلوبال كابيتال ماركيتس لك بموجب أو فيما يتصل باتفاقية العميل هذه قد يكون كتابياً، أو من خلال وسائل الاتصال الإلكترونية، أو لفظياً، أو قد يُرسل عبر أي بريد من الدرجة الأولى، أو فاكس، أو رسالة تلفزيونية مسجلة، أو رسالة بريد صوتي، أو جهاز نداء آلي، أو بريد إلكتروني، أو عبر الموقع الإلكتروني لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج أو قد يتم تسليمه بصفة شخصية. إي إشعارات أو أي أشكال اتصال أخرى تأتي إليك من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج ستم على آخر رقم هاتف معروف لك (بما في ذلك الرسائل التلفزيونية المسجلة)، ورقم الفاكس، ورقم جهاز النداء الآلي، والموقع الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، وعنوان المنزل أو مكان العمل، أو أي تفاصيل اتصال أخرى قمت بتقديمها أو سبق لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندج التأكد منها.

18.2 إذا عجزت جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج عن تقديم دليل استلام سابق، فسيتم اعتبار أي إخطار أو اتصال من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج مستملاً من طرفك إذا:

(أ) تم التسليم شفهيّاً إلى العميل، أو أي شخص يزعم أنه العميل، سواء تم ذلك وجهاً لوجه أو عن طريق الهاتف، وقت حدوث ذلك.

(ب) تم التسليم عبر رسالة تلفزيونية مسجلة، أو رسالة عبر النداء الآلي أو رسالة صوتية إلكترونية، وستعد الرسالة مستلمة بعد مرور ساعة واحدة من ترك هذه الرسالة.

(ت) تم تسليم الرسالة إلى أي شخص ثالث مثل زميل بالعمل أو الزوجة، وستعد الرسالة مستلمة بعد مرور ساعة واحدة من ترك هذه الرسالة.

(ث) إذا تم الإرسال عن طريق البريد الإلكتروني، وبعد مرور ساعة واحدة على إرسالها عبر ذلك البريد الإلكتروني، بشرط أن لا يتم تلقي أي رسالة تفيد بأنه "لم يتم الإرسال" أو "لم يتم الاستلام" من مزود خدمة البريد الإلكتروني الخاص بك.

(ج) إذا تم نشرها على موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس، وبعد مرور ساعة واحدة من النشر.

(ح) إذا تم إرسالها عن طريق الفاكس، وبمجرد الانتهاء من الإرسال، شريطة أن يتم تلقي تأكيد بالاستلام "الكامل" للتقرير.

(خ) إذا تم الإرسال عن طريق بريد جوي من الدرجة الأولى، وبعد حلول يوم العمل [العاشر] من إرسالها إلا إذا تم الإرسال في يوم سبت، أو يوم أحد أو يوم يمثل

عطلة رسمية في موريشيوس، وفي هذه الحالة يجب أن تعتبر الرسالة مستلمة مع حلول يوم العمل [الحادي عشر] من وقت الإرسال (باستثناء أيام الأحد والعطلات الرسمية).

(د) إذا تم تسليمها بصفة شخصية علم، آخر عنوان معروف للعميل سواء كان عنوان المنزل أو العمل أو إذا تم تسليمها باليد إلى العميل.

18.3 مع استثناء عمليات البيع والشراء أو الأوامر، أو أي إشعار أو اتصال آخر يتم من طرفك لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندج فيجب أن يتم الإرسال إما: كتابياً عبر بريد من الدرجة الأولى مع تدوين ملحوظة "عناية قسم خدمة العملاء في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج" على عنواننا الحالي، أو تتم كتابتها وتسليمها شخصياً باليد إلى إدارة خدمات العملاء، أو عن طريق الفاكس إلى رقم الفاكس الصحيح والمعروف لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندج مع كتابة تنويه "عناية إدارة خدمة العملاء"، أو عن طريق البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الحالي لقسم خدمة العملاء في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج support@CMTrading.com.

(أ) إذا تم التسليم شخصياً إلى إدارة خدمة العملاء في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندج خلال يوم عمل، فسيتم اعتبار هذا الإخطار مُستملاً في نفس يوم العمل هذا، وإذا لم يتم ذلك فسيتم اعتباره مستملاً في يوم العمل التالي ليوم الاستلام.

(ب) إذا تم الإرسال عن طريق الفاكس، إلى رقم الفاكس الصحيح والمعروف لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج مع تنويه "عناية إدارة خدمة العملاء"، قبل ساعة واحدة على الأقل من نهاية العمل في يوم عمل رسمي، فسيتم اعتبار هذا الفاكس مستلماً مع اكتمال عملية الإرسال (وإذا تم إرساله بعد ذلك الوقت فسيتم استلامه في يوم العمل التالي وذلك بعد اكتمال إرساله) شريطة أن يتم تلقي تقرير بالاستلام "الكامل".

(ت) إذا تم الإرسال عن طريق البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الحالي لإدارة خدمة العملاء في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وذلك قبل ساعة واحدة على الأقل من نهاية العمل في يوم عمل رسمي، فسيتم اعتبار هذا البريد الإلكتروني مستلماً بعد مرور ساعة واحدة من الإرسال (وإذا تم الإرسال بعد ذلك فسيتم اعتبار وقت الاستلام هو يوم العمل التالي ليوم الإرسال) شريطة أن لا يتم استلام رسالة تفيد بأنه "لم يتم الإرسال" أو "لم يتم الاستلام" من مزودي خدمات البريد الإلكتروني ذات الصلة.

18.4 تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بالحق، ولكن ليست مضطرة، في قبول الإشعارات والاتصالات منك عبر الهاتف وأنت تدرك بأن التسجيلات الخاصة بهذه التعليمات تظل ملكية حصرية لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، وبأنها ينبغي أن تشكل دليلاً على التعليمات المقدمة ويمكن استخدامها لأي غرض من قبلنا، بما في ذلك كدليل في حال وقوع أي نزاع.

19. التعويضات وتحمل المسؤولية

19.1 نحن لا نقبل بتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة تبعية أو أي خسارة غير مباشرة، أو خسارة الأرباح أو الأضرار، باستثناء حالات الاحتيال، والتقصير المتعمد أو الإهمال الجسيم الناجم بالنيابة عن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

19.2 الممارسة المنفردة أو الجزئية، أو الفشل أو التأخير في ممارسة أي حق ممنوح لشركة جلوبال كابيتال ماركيتس إما بموجب اتفاقية العميل هذه أو بموجب القانون ينبغي ألا يشكل تنازلاً من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج عن، أو انتقاصاً من أو منعاً من أي ممارسة أو مواصلة ممارسة لهذا الحق أو لأي حق آخر ينشأ بموجب اتفاقية العميل هذه أو بموجب القانون.

19.3 ينبغي ألا تتحمل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أي مسؤولية تجاهك عن أي خسائر تبعية، أو خسائر غير مباشرة، أو خسارة الأرباح، أو ضياع الفرص (بما في ذلك تلك المتصلة بحركة السوق لاحقاً) والتي قد تلحق بك نتيجة لأي خلل أو فشل كلي أو جزئي لنظام الاتصالات الخاص بنا، أو بموقعنا الإلكتروني، أو بموقع التداول على الإنترنت، بما في ذلك عندما تكون كافة خطوط التداول لدينا مشغولة.

19.4 في حال منحك جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج إمكانية الوصول إلى موقع التداول الخاص بها، فإن إمكانية الوصول هذه وأي مواد مقدمة عبر موقع التداول هي لاستخدامك أنت فقط، وتُقدم على أساس غير حصري، وتظل ملكاً لجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج ولمزودي خدمة الإنترنت لديها في جميع الأوقات وأنت بذلك لا تمتلك أي حقوق ملكية، أو حقوق للنشر، أو أي حقوق فكرية محمية لأي برنامج مقدم من قبل موقع التداول الخاص بشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

19.5 بمجرد اختيارك الوصول إلى موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، فأنت توافق على اتخاذ مجموعة من الخطوات لضمان سلامة الأجهزة والبرمجيات التي تستخدمها للوصول إلى موقع التداول بصورة لا تعرض موقع التداول بأي حال من الأحوال للإصابة بالفيروسات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، "البرامج الملغمة" و"ديدان الحاسوب") وأنت توافق على تعويضنا عن أي خسارة قد نعاني منها نتيجة لتلك الإصابات.

19.6 عند السماح لك بالوصول إلى موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، فإننا لن نقدم أي ضمانات (صريحة أو ضمنية)، أو إقرارات، أو تعهدات فيما يتعلق بلباقة، ومدى ملائمة أو صلاحية المحتوى، والوثائق أو أي أجهزة أو برامج مقدمة من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج فيما يتصل، أو فيما يتعلق بأي جزء من موقع التداول.

19.7 لن تتحمل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، أو أي شركة تشكل جزءاً من المجموعة أو موظفيها، أي مسؤولية عن أي خسارة أو تكلفة أو مصاريف أو أضرار من أي نوع والتي قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لأي صعوبات فنية قد تواجهك في الاتصال بالموقع الإلكتروني أو بموقع التداول الخاص بشركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج والتي قد تؤدي إلى، على سبيل المثال لا الحصر، الأعطال، والفشل، والتأخير، وتلف الأجهزة أو تآكل البرمجيات وربما تؤدي إلى خسائر اقتصادية و/أو خسارة البيانات نتيجة لتثبيت، أو محاولة الوصول، أو الوصول، أو استخدام، أو صيانة، أو تعديل أو تعطيل موقع التداول أو ما إلى غير ذلك من أمور قد تنتج عن تقصير من طرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج (أو أي شركة تشكل جزءاً من مجموعة وورلد مارجنز) حتى وإن تم توجيه النصح إلى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بإمكانية وقوع مثل هذه الأمور.

لن نكون مسؤولين كذلك عن أي شكل من أشكال الفيروسات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، "البرامج الملغمة" و "بيدان الحاسوب") التي قد تصيب جهاز الكمبيوتر أو البرامج الخاصة بك نتيجة اتصالك بالموقع الإلكتروني أو بموقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج شريطة أن تقوم باتخاذ الخطوات المعقولة لمنع وقوع أي من ذلك.

19.8 لا تتحمل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج تأمين المسؤولية القانونية عن الالتزامات المالية المُحدَّدة و/أو المُستبعدة بموجب اتفاقية العميل هذه. إذا وجدت بأن هذا الأمر غير مقبول بالنسبة لك، فيتعين عليك إما الامتناع عن التعامل مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أو اتخاذ إجراءات لتأمين نفسك فيما يتعلق بتلك المسائل.

19.9 ستقوم بتعويضنا وستظل تعوضنا عند الطلب وذلك فيما يتعلق بجميع الالتزامات المالية، والتكاليف، والمطالبات، والطلبات، والنفقات مهما كانت طبيعتها والتي قد نتكدها أو نتحملها كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي فشل من طرفك في الوفاء بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل هذه أو بموجب أي صفقة، وبالتوقيع على اتفاقية العميل هذه فأنت تقر بأنه لا يحق لك التنازل عن أو نقل أو رهن عقد من الباطن أو صفقة بأي طريقة أخرى ولا أي حق من حقوقها أو التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك أي فوائد في الأرصدة، أو الصفقات المفتوحة أو الضمانات) أو إدعاء فعل أي شيء من ذلك القبيل.

19.10 بالتوقيع على اتفاقية العميل هذه، فأنت تقر بأن الوضع الضريبي لأي صفقات قد تجريها عبر جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج سيتوقف على ظروفك الشخصية ويمكن أن يخضع للتغيير، وبالتالي فأنت تتحمل مسؤولية طلب المشورة الضريبية من جهة مستقلة إذا كنت في شك بشأن مدى التزامك بدفع ضريبة على الصفقات المقدمة عبر جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. أنت توافق أيضاً على أنه وفي حال أصبحت هناك ضرائب مستحقة وواجبة السداد عن أي صفقة مقدمة عبر جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج فسوف تكون مسؤولاً عن دفع مثل هذه الضرائب بالكامل. في حال تم إلزام جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، لأي سبب من الأسباب، بدفع التزاماتك الشخصية فيما يتعلق بهذه الضرائب فسوف تتحمل أنت مسؤولية تعويض جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج أو أي من الشركات المرتبطة بها بالكامل عن جميع هذه المبالغ.

19.11 في اتفاقية العميل هذه، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

- (أ) ينبغي ألا تؤثر عناوين الفقرات على تفسيرها وهي مجرد وسيلة حتى يسهل الرجوع إليها.
- (ب) يشمل استخدام صيغة المفرد صيغة الجمع والعكس بالعكس.
- (ت) يشمل استخدام أي من الجنسين الجنس الآخر.
- (ث) أي فقرة تتضمن مصطلحات مثل "بما في ذلك"، "يتضمن"، "لا سيما"، "على سبيل المثال"، أو الحروف "الخ" أو أي تعبيرات مشابهة يجب التعامل معها على أنه توضيحية ولا يجب أن تحد من معاني الكلمات التي تسبقها.

19.12 تأتي كل فقرة وكل جزء من فقرة في اتفاقية العميل هذه كجزء منفصل قابل للتجزئة وقابل للتنفيذ بالتبعية، وفي حال تبين بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي فقرة من اتفاقية العميل هذه، سواء بشكل كلي أو جزئي، بفعل حكم محكمة أو هيئة إدارية مختصة، فينبغي ألا يؤثر مثل هذا البطلان أو عدم قابلية التنفيذ على الجزء المتبقي من الفقرة التي لحق بها الضرر أو على غيرها من الفقرات التي ينبغي أن تظل نافذة وسارية المفعول بالكامل.

19.13 الحقوق الواردة في اتفاقية العميل هذه والتي تصب في صالح جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج هي حقوق تراكمية ولا تخل ولا تمنع أي حقوق أو تعويضات منصوص عليها بموجب القانون.

19.14 يتعين أن تخضع اتفاقية العميل هذه وجميع الأعمال التجارية المتداولة بين جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج والعميل، ويتعين تفسيرها كذلك، وفقاً لقوانين سيشيل كما ويخضع أطرافها إلى الاختصاص المطلق للمحكمة العليا في سيشيل.

19.15 يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت عن طريق إخطار كتابي إلى الطرف الآخر. بعد فسخ هذه الاتفاقية، لن يحق للعميل إجراء أي صفقة أو تداول مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وسيتم بشكل طبيعي إغلاق أي صفقات مفتوحة في الحال ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك معنا. لن يخل أي إشعار بالفسخ بأي حقوق أو جزاءات مستحقة من الطرفين. يجب ألا يؤثر أي إنهاء لهذه الاتفاقية على أي التزامات للعميل أياً كان نوعها بموجب اتفاقية العملاء هذه سواء كانت هذه الالتزامات فعلية/حالية في ذلك الوقت أو مُعلّقة.

19.16 يحق لأي شركة تشكل جزءاً من مجموعة جلوبال كابيتال ماركيتس تريننج تطبيق أي أو كل من أحكام اتفاقية العملاء هذه.

20. استخدام بطاقات الائتمان

20.1 استرداد المبالغ - يحق للعميل تقديم طلب باسترداد أي إيداع تم عبر بطاقة الائتمان، على ألا يتجاوز: أولاً. قيمة مبلغ الإيداع الذي تم عبر بطاقة الائتمان.

ثانياً. صافي رصيد العميل (أي بعد خصم المكافآت، والمخصصات الائتمانية وأي حوافز أخرى) ويمكن للعميل أن يطلب سحب الأموال من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى Finance@CMTrading.com

20.2 الإلغاءات - يحق للعميل الذي قام بالإيداع عن طريق بطاقة الائتمان، دون أن يستخدم هذه المبالغ في التداول، طلب سحب هذا الأموال بالكامل في أي وقت من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى Finance@CMTrading.com

20.3 تتم معالجة بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم المباشر وبعض طرق الدفع البديلة عن طريق شركة CMT PROCESSING المحدودة، ومقرها 84 شارع سبيرو كيربانو، 4004، ليماسول، قبرص. يمكنك الاتصال بشركة CMT Processing المحدودة على الرقم +44 203 318 2176. جلوبال كابيتال ماركيتس تريننج هي شركة تابعة لشركة CMT Processing لطرائق الدفع البديلة مثل معالجة البطاقات.

21. القانون المعمول به

21.1 تعتبر هذه الاتفاقية هي جملة ما تم الاتفاق عليه بين الأطراف المتعاقدة. لا تكون أي إضافات أو تعديلات على هذه الاتفاقية سارية المفعول وملزمة للطرفين إلا إذا كانت مكتوبة وموقعة ومؤرخة من قبل جميع الأطراف المشتركة بهذه الاتفاقية.

21.2 يتعين تفسير وتأويل هذه الاتفاقية وفقاً لقوانين سيشيل. أي نزاعات قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية ولا يتم حلها عن طريق الاتفاق المشترك، يجب تسويتها في محاكم سيشيل.

22. التعريفات

22.1 ينبغي أن تكون على دراية بمعاني الكلمات والعبارات التالية عند قراءة اتفاقية العميل هذه:-

"رصيد الحساب" هو رصيد حسابك في جلوبال كابيتال ماركيتس تريننج سواء كان رصيداً دائماً أو مديناً مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الأرصدة الدائنة والمدينة لهذا الحساب بما في ذلك أي ربح أو خسارة ناشئة عن الصفقات المغلقة ولكن بدون الأخذ بعين الاعتبار أي تقييمات للصفقات المفتوحة. يشار إلى ذلك عادة باسم "الرصيد النقدي".

"حالة الحساب" هي الناتج السالب أو الموجب لمجموع الحساب والذي ينتج بعد الأخذ بعين الاعتبار جميع الأرصدة الدائنة والمدينة للحساب الخاص بك بما في ذلك جميع تقييمات الصفقات المفتوحة ومخصصات الائتمان حيثما أمكن ذلك.

"نموذج طلب فتح حساب" هو نموذج طلب فتح حساب لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريننج.

"الوكيل" هو الشخص المخول بتشغيل الحساب نيابة عن العميل على النحو المشار إليه في الفقرة 3.5.

"صفقة"، "تداول"، "معاملة"، "متاجرة" تشير جميع هذه التعبيرات أو مثيلاتها إلى الصفقة المقدمة من قبل العميل، أو فتح صفقة، أو إغلاق صفقة/ تداول و/أو إسقاط/تعديل أو إلغاء أي أمر من الأوامر أياً كان.

"يوم العمل" من الاثنين إلى الجمعة (ضمنًا) ولكن مع استبعاد أي عطلات رسمية في جزر سيشل.

"العميل"، "أنت" و"شخصك" أي الشخص الذي قامت جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بفتح وتخصيص رقم حساب فريد له.

"أموال العميل" هي الأموال المستلمة من والمحتجزة نيابة عن العملاء.

"مخصص الائتمان" هو مؤشر توزيع المخاطر والذي تخصصه جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لحساب الائتمان، على النحو المشار إليه في الفقرة 2.4. يجوز تغيير مخصص الائتمان من وقت لآخر من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج على النحو المشار إليه في الفقرة 2.6.

"القوة القاهرة أو الظرف القهري" هو أي سبب قد يمنع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج من تنفيذ أي من أو كل التزاماتها المبينة في هذه الاتفاقية نتيجة أي فعل أو سهو أو حدث خارج عن السيطرة الممكنة من طرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

"انتهاء الصلاحية" على النحو المحدد في الفقرة 5.

"GTC" هي الأوامر القائمة لحين إلغائها على النحو المحدد في الفقرة 5.

"IM" هو الهامش المبني على النحو المحدد في الفقرة 2.5 والذي قد يختلف من وقت لآخر على النحو المشار إليه في الفقرة 2.5.

"حالة الإفلاس" فيما يتعلق بك:

(أ) (سواء كان العميل شخصاً طبيعياً أو شراكة) وذلك في حال إصدار قرار أو صدور أمر بالتصفية أو حلّ الشراكة، أو صدور أمر إداري، أو تعيين حراسة قضائية، مدير، موظف، مسؤول، أو حارس قضائي أو أي موظف مراقبة مماثل، أو إذا قام أي دائن بحيازة أو بيع، كل أو أي جزء من الأعمال أو الأصول المملوكة لك، أو في حال اتخاذ إجراء أو تسوية مع الدائنين بوجه عام أو التقدم بطلب لمحكمة ما لطلب الحماية من طرف الدائنين بوجه عام (المندرجة تحت الفصل 11 من قانون الإفلاس الخاص بالولايات المتحدة الأمريكية).

(ب) (في حال كان العميل شخصاً طبيعياً أو شراكة) إذا قام الدائن بالاستحواذ على أو بيع كل أو أي جزء من أعمالك أو الأصول الخاصة بك، فإن إجراءات التسوية أو التصالح مع الدائنين بشكل عام هي بمثابة إشهار إفلاس. إذا كان العميل شخصاً اعتبارياً، فإن وقوع أي من الأحداث السابقة الذكر مع أي شريك في هذه الشراكة ينبغي أن يعتبر بمثابة "حدث إفسار"، أو

(ت) (في كلتا الحالتين) تصبح معسراً أو غير قادر على سداد ديونك عند استحقاقها، أو في حال وقوع أي حدث آخر من أشكال الإفسار أو أي حدث مماثل (لذلك المنصوص عليها في الفقرتين (أ) و (ب) أعلاه)، والتي تحدث أو يتم فيها اتخاذ إجراء ضدك

"الخطأ الظاهر" كما هو موضح في الفقرة 10.2.

"التسعير في ضوء أحوال السوق" هو قيمة الصفقات المفتوحة لدى العميل عند حسابها سواء وفق معدل متوسط التسعيرة الحالية ذات الصلة في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج من وقت لآخر أو وفق عرض السعر أو العطاء الحالي المطبق من وقت لآخر في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

"السوق" كما هو محدد في الفقرة 5.4.

"الموقع الإلكتروني للتداول في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج" والذي يشكل جزءاً من اتفاقية العميل هذه ويجوز تعديله و/أو استبداله من وقت لآخر على النحو المشار إليه في الفقرة 14.2.

"كلمة المرور أو كلمة السر"، سواء كانت حروفاً، أو أرقاماً أو مزيج من الاثنين معاً، وهي التي يتم الاتفاق عليها مسبقاً بينك وبين جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وستطلب منك عند محاولة الوصول إلى موقع التداول.

"الشروط" وهي الفقرات الواردة في هذه الوثيقة والتي قد يتم تعديلها و/أو استبدالها من وقت لآخر، وكذلك موقع التداول الخاص بجلوبال كابيتال ماركيتس، وأي قواعد/شروط وأحكام، هذا وتتم إضافة فقرات جديدة من وقت لآخر من طرف جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج وفقاً للفقرة 13.4 وتكون هذه القواعد/الشروط والأحكام قابلة للتعديل و/أو

الاستبدال من وقت لآخر، وكل ما سبق معاً يشكل اتفاقية العمل في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

"موقع التداول" وهو موقع التداول الإلكتروني الآتي التفاعلي، والمقدم من قبل جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج عن طريق المنطقة المخصصة للعمل في www.CMTrading.com. سينطبق تعبير "موقع التداول" كذلك على أي شكل آخر من أشكال التداول الإلكتروني المقدمة والمعتمدة من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

"هامش التباين" كما هو محدد في الفقرة 6.1.

"استدعاء هامش التباين" على النحو المشار إليه في الفقرة 6.7.

يقصد "جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج"، "نحن"، و "شركتنا" شركة كابيتال ماركيتس تريندنج المحدودة (رقم الشركة 104785)

"تسعيرة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج" / "تسعيرتنا" على النحو المحدد في الفقرة 5.23.

المقصود "بالموقع الإلكتروني" هو موقع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج على الإنترنت، والذي تتم صيانته من وقت لآخر حتى يتسنى للعملاء الوصول إليه ويأتي حالياً تحت العنوان: www.CMTrading.com

23. شروط المكافآت والجوائز

ينطوي تداول العقود مقابل الفروقات على مخاطر يمكن أن تؤدي إلى خسارة المبلغ المودع، لذا نرجو منك التداول بحكمة.

توجز الفقرات التالية شروط وأحكام المكافآت التي تقدمها الشركة حيث قد تتغير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، وينبغي أن تتم قراءتها بالتزامن مع شروط وأحكام الشركة. في حال وجود تناقض بين الاثنين تكون الغلبة لهذه الشروط.

إخلاء المسؤولية: لا يتم تقديم المكافآت إلى العملاء المقيمين في مناطق مَحْظُورَة / غير مسموح لها بحكم القضاء. إذا تم صرفها، فستتم إزالة هذه المكافأة من حسابات العملاء المقيمين في الدول المذكورة. تحتفظ الشركة بالحق في تحديد الدول التي تقع تحت فئة "مَحْظُورَة" / غير مسموح لها.

سياسة المكافآت والجوائز العادية

تقدم جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج ("الشركة") مجموعة من المكافآت الجذابة لعملائها الجدد والحاليين ("العملاء") وذلك بعد طلبها وقبولها من قبل العميل. المكافآت و/أو الجوائز المالية أو الترويجية ("المكافأة") الممنوحة للعملاء هي جزء من برنامج ترويجي للشركة. ينبغي أن تنطبق الشروط التالية عند الإشارة إلى حساب العميل ذو الصلة ("الحساب"):

23.1 يتم منح المكافآت للعملاء الذين تنطبق عليهم الشروط المناسبة المحددة من قبل الشركة.

23.2 قبول شروط المكافأة - قبل قبول أي مكافأة مقدمة، يتعين على العملاء دراسة الأحكام والشروط الخاصة بسياسة المكافأة والسياسة الخاصة بهذه المكافآت والجوائز، حيث قد يتم تعديل كل منها من آن لآخر. يتم قبول المكافأة عن طريق إجراء صفقة عبر الحساب.

23.3 استخدام المكافأة في التداول - يتم استخدام الأموال المودعة في حسابك أولاً قبل استخدام المكافأة. على سبيل المثال، إذا قمت بإيداع 250 دولاراً في حسابك وحصلت على مكافأة قدرها 50 دولاراً في حسابك، فإنه وعند قيامك بإجراء صفقة ما فسيتم استخدام أموال الودائع أولاً. لذلك، إذا خسرت مبلغ الإيداع البالغ 250 دولاراً، ما لم تكن قد استوفيت شروط التداول التالية بحيث تكون قادراً على سحب مبلغ المكافأة، فلن تكون هناك أي أموال متاحة للسحب من حسابك. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بدعم العملاء

23.4 اشتراطات حجم التداول

23.4.1. السحب

23.4.1.1. حتى يكون العميل مؤهلاً لسحب مبلغ المكافأة، يتعين على العميل تحقيق الحد الأدنى لحجم التداول المطلوب:

34.4.1.1.1 إذا شكل مبلغ المكافأة 20% على الأقل من المبلغ المودع، فإن الحد الأدنى لحجم التداول المطلوب سيكون 0.2 لوت عن كل دولار تمنحه الشركة إلى حسابك (على سبيل المثال، يتعين على العميل الذي يحصل على مكافأة قدرها 100 دولار أن يحقق حجم تداول يصل إلى 20 لوت كحد أدنى).

34.4.1.1.2 إذا شكل مبلغ المكافأة أقل من 20% من قيمة المبلغ المودع، فسيكون الحد الأدنى لحجم التداول المطلوب 0.1 لوت عن كل دولار تمنحه الشركة إلى حسابك (على سبيل المثال، يتعين على العميل الذي يحصل على 100 دولار مكافأة أن يحقق حجم تداول يصل إلى 10 لوت كحد أدنى).

سيشمل حساب حجم التداول جميع المكافآت التي أضيفت إلى جميع حسابات العميل

23.4.1.2. إذا قام العميل بسحب أي أموال من حسابه قبل استيفاء حجم التداول المطلوب، فقد يتم خصم إجمالي مبلغ المكافأة من الحساب. يبدأ حساب حجم تداول العميل في حساب ما من تاريخ استلام العميل للمكافأة.

23.5 شروط الحساب

23.3.1 يُحْتَظَر على العملاء فتح حسابات متعددة مع الشركة بغية الوصول إلى غرض واحد متمثل في الحصول على أكثر من مكافأة واحدة. يتعين على الشركة في مثل هذه الحالات احتجاز المكافأة الممنوحة للعميل، ومصادرة أي أرباح. ورد أي مبلغ مودع من قبل العميل في ذلك الحساب إلى العميل بالتبعية.

23.26 اختيار عدم المشاركة - لا يُطلب من العميل قبول أي مكافأة تقدمها الشركة. جميع المكافآت اختيارية. قد يختار العميل عدم قبول المكافأة. في مثل هذه الظروف، لن يكون العميل ملزماً بشروط المكافآت. إذا قبل العميل المكافأة عن طريق الخطأ، فيتعين على العميل عدم التعامل على الحساب وإخطار دعم العملاء في غضون 5 أيام عمل من وقت قبول المكافأة عن طريق الخطأ. في مثل هذه الظروف، ستقوم الشركة بإزالة المكافأة من حساب العميل ولن يتحمل العميل أي شروط خاصة بالمكافأة.

24. الصفقات الخالية من المخاطر

24.1 قد تقدم الشركة من وقت لآخر "صفقات خالية من المخاطر". قد تنطبق الصفقات الخالية من المخاطر على الصفقات التي يتم فتحها يدوياً. بالنسبة للصفقات المنسوخة عبر CopyKat/Sirix/Webtrader فلن تكون مؤهلة لتكون صفقات خالية من المخاطر.

الصفقة الخالية من المخاطر هي الصفقة التي تتم في إطار الظروف التالية:

(أ) فتح الصفقة يدوياً في الحساب.

(ب) كون الحد الأقصى لحجم الصفقة هو 0.1 لوت.

(ت) فتح الصفقة لمدة 24 (أربعة وعشرين) ساعة. وبمجرد انقضاء 24 ساعة، تصبح الصفقة عادية.

(ث) يجب على العميل إرسال بريد إلكتروني إلى trading@cmtrading.com مع تفاصيل الصفقة في غضون 10 دقائق من افتتاح الصفقة.

(ج) بمجرد أن يتم إغلاق الصفقة، وإذا كانت هناك خسارة في هذه الصفقة، فسوف تتم إعادة إيداع القيمة النقدية لتلك الخسارة في الحساب.

(ح) ستخضع المبالغ المعادة إلى الحساب كنتيجة لخسارة صفقة خالية من المخاطر إلى شروط المكافأة وذلك على أساس أن كل 1 دولار يتطلب معدل دوران للتداول مقداره 0.1 لوت من أجل سحب هذا المبلغ (كما هو موضح أعلاه في القسم 23.4.1.1.1)

25. أحكام متفرقة

- 25.1 أي تداول غير لائق أو مخلّ، أي لا يتوافق مع شروط وأحكام اتفاقية العميل هذه، سوف يؤدي إلى إلغاء المكافأة أو عدم منحها، ويمكن أن يؤدي أيضا إلى تجميد حسابك.
- 25.2 أي تأخير أو تقصير في ممارسة أي حق أو سلطة، أو أي تعويض يؤول إلى أي طرف نتيجة لأي خرق أو مخالفة بموجب هذه الاتفاقية، لا ينبغي النظر إليه على أنه تنازل عن أي خرق قد يحدث قبل أو بعد ذلك.
- 25.3 إذا ثبت بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية، فيجب أن لا يؤثر مثل هذا البطلان أو عدم قابلية التنفيذ على الأحكام الأخرى لهذه الاتفاقية، وإلى الدرجة التي يتم عندها وينبغي أن يتم عندها التعامل مع أحكام هذه الاتفاقية من منطلق كونها قابلة للتجزئة.
- 25.4 يرجى العلم أنه وبمجرد تجميد حساب التداول فقد تتم إزالة جميع المكافآت و/أو العلاوات دون إشعار مسبق.
- 25.5 تحتفظ الشركة بالحق في تخصيص أو رفض أي مكافآت أو علاوات وفق تقديرها الخاص.

إشعار جلوبال كابيتال مركتس تزيدينج للإفصاح عن المخاطر

يتم تزويدك بإشعار الإفصاح عن المخاطر هذا نظراً لأنك عرضة للدخول في العقود مقابل الفروقات في شكل صفقات مع الشركات التي تتولى تنفيذ الأعمال في جلوبال كابيتال مركتس تزيدينج. من غير الممكن الكشف عن جميع المخاطر والجوانب الأخرى المؤثرة عند التعامل في العقود مقابل الفروقات في شكل صفقات.

ينطوي الدخول في هذا النوع من المعاملات على مخاطر عالية. وبما أن هذه المعاملات تختلف بشكل واضح عن الصفقات العادية، فيجب عليك ألا تدخل في هذا النوع من التداول ما لم تكن ملماً بطبيعة المعاملة التي ستدخل فيها ومدى التعرض الحقيقي لمخاطر الخسارة. قد يتباين مبلغ الربح أو الخسارة وفقاً للتقلبات في مؤشرات الأسعار ("للأسواق محل التداول") التي يقوم على أساسها التداول مقارنة بمبلغ محدد مسبقاً عند إجراء صفقة تداول عادية. لا تعد هذه المعاملات مناسبة للكثير من العملاء، وعليه، يجب أن تقرر بعناية حول ما إذا كانت مناسبة لك في ضوء ظروفك ومواردك المالية. عند النظر فيما إذا كنت ستشارك في هذا النوع من التداول، فعليك أن تكون على دراية بما يلي:

- 1) الدرجة العالية من "المخاطر" أو "الرافعة المالية" هي سمة أساسية في هذا النوع من المعاملات. ينبع هذا الأمر من نظام الهوامش المطبق على مثل هذه الصفقات والتي تتضمن بشكل عام إجراء وديعة أو هامش أولي ضئيل نسبياً من حيث قيمة العقد الإجمالية، بحيث أن أي تحرك صغير نسبياً في السوق محل التداول يمكن أن يؤدي إلى تأثير دراماتيكي غير مناسب على صفقتك. إذا كانت حركة السوق الأساسية في صالحك، فقد تحقق أرباحاً جيدة، ولكن في المقابل لن تؤدي أي حركة صغيرة معاكسة بالسوق إلى فقدانك فقط لمبلغ الإيداع بالكامل، بل قد تعرضك أيضاً لخسارة إضافية كبيرة ما لم تكن قد دخلت في عقد مسئولية محدودة مع الشركة.

إذا كنت تتعامل على أساس ائتماني، والذي قد يغطي من بين طرق السداد الأخرى متطلبات الهامش الأولي، فإن مقدار التسهيلات الائتمانية المتفق عليها لا تحد من خسارتك أو التزاماتك المالية ومن الممكن أن تضطر لاستدعاء هامش التباين بما قد يفوق التسهيلات الائتمانية المحددة لك. وبناء على ذلك، يجب أن يكون مقدار رأس المال الذي ستخاطر به كافياً لتغطية مخصصات الائتمان الخاصة بك ولتغطية الاستدعاء المحتمل لاحقاً لهامش التباين، والذي سيتم بمجرد تجاوزك حاجز التخصيص الائتماني المحدد لك.

(2) قد يُطلب منك عمل إيداع كبير إضافي لهامش التباين، خلال وقت قصير، للإبقاء على صفقتك. إذا لم تقم بتوفير هذه الأموال الإضافية خلال الوقت المطلوب، فقد يتم إغلاق صفقتك بواقع خسارة وستكون مسؤولاً عن سداد أي عجز مالي قد ينشأ.

(3) لن يتم إجراء مثل هذه المعاملات في بورصة استثمار معينة أو معترف بها، وبالتالي، فإنها قد تعرضك لمخاطر أكبر من معاملات البورصة. يتم تحديد بنية وقواعد التداول من قبل شركة جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج فقط. فعلى سبيل المثال، إذا كنت ترغب في إغلاق الصفقة في وقت سابق لأوانها الذي ستنتهي فيه تلقائياً فسيتعين عليك إغلاقها وفق التسعيرة الخاصة بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج والتي قد تعكس سعر الصرف الآجل أو سعر الصرف الفوري في "السوق الأساسية". عند إغلاق السوق الأساسية، يمكن أن تتأثر التسعيرة الخاصة بجلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بوزن عملاء آخرين يقومون بالشراء أو البيع مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

سيتعين عليك إغلاق أي صفقة دخلتها أصلاً مع جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

(4) عند الدخول في مثل هذه المعاملات، فإن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج تقوم بذلك بموجب اتفاقية عميل مزدوجة الأطراف. يجب أن تتأقلم مع حقيقة أن التداول يتم على أساس التوافق التام مع اتفاقية العميل هذه وعليك تقديم شكوى إلى مسؤول الامتثال في جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن الأمر لا يسير على هذا النحو.

(5) قبل إجراء أي صفقة، ينبغي عليك أن تتلقى تأكيداً خطياً من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بجميع المعاملات أو غيرها من الرسوم التي ستلتزم بها تجاه جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج.

ومع ذلك، لن تكون جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج قادرة على تقديم النصح لك حول أي تكاليف أخرى قد تتعرض لها في سياق التعامل معها.

(6) قد تتأثر المعالجة الضريبية للتداول بالهامش ولأي أرباح أخرى قد تجنيها من صفقات التداول بالهامش بظروفك الشخصية ويمكن أن تخضع للتغيير. يتعين عليك طلب المزيد من المشورة إذا لزم الأمر.

(7) تحد المعاملة ذات المسؤولية المحدودة من المسؤولية الناتجة عن الخسارة في صفقة ما بواقع مبلغ معين توافق عليه قبل الدخول في مثل هذه المعاملات، ولكنك قد تتكبد هذه الخسارة في وقت قصير نسبياً. يجب عليك الانتباه جيداً لهذا الجانب كما هو محدد في شروط وأحكام جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج. على وجه الخصوص، ينبغي عليك التأكد مما إذا كانت المسؤولية المحدودة مكفولة فقط خلال ساعات العمل العادية. من الوارد أن تتكبد تكاليف إضافية مع هذا النوع من المعاملات، وينبغي عليك أن تحصل على تفسير لذلك من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، كلما أمكن ذلك. قد تأخذ هذه التكاليف الإضافية شكل رسوم إضافية محددة، أو قد تكون "تكاليف خفية" نظراً لاختلاف الأسعار أو الهامش الذي تقوم عليه هذه الصفقات عن غيرها من الصفقات الأخرى التي ليست ذات مسؤولية محددة.

8) لن تقدم لك جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج مشورة استثمار فيما يخص الاستثمارات أو الصفقات المحتملة ولن تقدم لك أي توصيات استثمارية من أي نوع. قد نقوم، بالرغم من ذلك، بتزويدك بمعلومات واقعية عن السوق، وذلك بناء على طلبك فيما يخص صفقة ما، أو إجراءاتها، أو المخاطر الكامنة وراثتها، وكيفية تقليص مثل هذه المخاطر.

9) تحتفظ جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بأموالك في حساب بنكي منفصل للعميل وبما يتوافق مع متطلبات الرقابة المالية، ولكن قد لا يوفر ذلك الأمر الحماية الكاملة.

10) إذا قمت بإيداع مبلغ تأمين إضافي كضمان لدى جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج، فينبغي عليك التأكد من جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج بأنه سيتم التعامل مع مبلغ التأمين الإضافي. قد تضيع هوية التأمين الإضافي المودع بوصفه ملكية للمستثمر وذلك بمجرد أن يتم استخدامه في التعامل نيابة عنها.

11) إذا كان لديك سبباً للاعتقاد بأن جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج لا تتصرف وفقاً للتعهدات المحددة من طرفها تجاهك، أو لا تلتزم بشروط اتفاقية العميل الخاصة بك، فينبغي عليك تقديم شكوى إلى مدير الامتثال لدى الشركة.

جلوبال كابيتال ماركيتس تريندنج

مارس 2012